

## Politika ochrany soukromí

Společnost PRO.MED.CS Praha a.s. (dále jen „**PRO.MED.CS**“) je původní českou farmaceutickou společností, která se snaží při své obchodní činnosti zahrnující mimo jiné interakci s lékaři a dalšími zdravotnickými odborníky maximálně respektovat soukromí těchto osob (dále jen „**zdravotnický odborník**“). Podmínky, za kterých naše společnost v postavení tzv. správce zpracovává osobní údaje dotčených odborníků, upravuje tato politika ochrany soukromí. Společnost PRO.MED.CS důsledně dodržuje v souladu s touto politikou veškeré požadavky stanovené příslušnými právními předpisy, a to především evropským nařízením (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „**GDPR**“).

Protože společnost PRO.MED.CS považuje transparentnost za klíčovou součást všech svých aktivit, je cílem této politiky jasně a srozumitelně poskytnout zdravotnickým odborníkům jakožto fyzickým osobám relevantní informace o podmínkách zpracování jejich osobních údajů. Více informací o společnosti PRO.MED.CS včetně samotného textu této politiky můžete nalézt na našich webových stránkách <https://www.promed.cz/>.

### Osobní údaje zdravotnických odborníků a jejich zdroje

Osobními údaji se pro účely této politiky rozumí veškeré údaje týkající se konkrétních zdravotnických odborníků, které souvisí především s jejich odbornou činností.

Základní identifikační a kontaktní údaje včetně informací o specializaci a pracovišti jednotlivých odborníků získává PRO.MED.CS jednak z databáze One Key vedené společností IQVIA Technology Solutions, s.r.o. a případně také z oficiálních veřejně přístupných zdrojů jako jsou evidence profesních organizací či komor a samozřejmě také z veřejné prezentace, zejména webových stránek samotných zdravotnických odborníků či jejich zaměstnavatelů.

V případě, že se kterýkoli ze zdravotnických odborníků rozhodne aktivně komunikovat s PRO.MED.CS, budou za osobní údaje považovány a jako takové zpracovávány také vybrané podrobnosti o zdravotnickém odborníkovi, jako jsou například záznamy o jeho odborném vzdělávání, přednáškové a publikační činnosti nebo četnost a předmět jeho interakcí se zástupci PRO.MED.CS.

### Účely a právní základ zpracování osobních údajů

Společnost PRO.MED.CS zpracovává osobní údaje zdravotnických odborníků za účelem poskytování odborných informací o všech produktech PRO.MED.CS, zejména tedy o léčivých přípravcích a doplňcích stravy, a to při důsledném dodržení právních předpisů upravujících tuto činnost, jakož i závazků PRO.MED.CS vyplývajících z členství v odborných asociacích jako je Etický kodex České asociace farmaceutických firem. Právním základem zpracování osobních údajů zdravotnických odborníků za tímto účelem je oprávněný zájem společnosti PRO.MED.CS.

V případech, kdy je třeba pro zajištění transparency vztahů mezi PRO.MED.CS a zdravotnickými odborníky, nebo k propagaci a přímému marketingu produktů a vzdělávacích akcí PRO.MED.CS za použití elektronických prostředků získání předchozího souhlasu dotčené osoby, zpracovává PRO.MED.CS osobní údaje zdravotnických odborníků až poté, kdy získá dobrovolný a informovaný souhlas dotčené osoby. Takto udělený souhlas může zdravotnický odborník kdykoli odvolat, aniž by tím byla dotčena zákonnost zpracování realizovaného před jeho odvoláním. Právním základem zpracování osobních údajů v těchto případech je souhlas každého jednotlivého zdravotnického odborníka.

Zdravotničtí odborníci, kteří se rozhodnou uzavřít konkrétní smluvní vztah s PRO.MED.CS, budou o podmínkách zpracování jejich osobních údajů, které v souvislosti s uzavřením a plněním takové smlouvy poskytnou PRO.MED.CS, poučeni při uzavření příslušné smlouvy.

Pokud se v souvislosti s poskytováním odborných informací o produktech PRO.MED.CS bude vztahovat na PRO.MED.CS konkrétní právní povinnost stanovená zvláštními předpisy (například v oblasti bezpečnosti léčivých přípravků a farmakovigilance), jejíž splnění bude vyžadovat zpracování osobních údajů dotčených zdravotnických odborníků, bude společnost PRO.MED.CS zpracovávat tyto údaje v rozsahu a způsobem stanoveným těmito zvláštními předpisy.

### **Doba uchování údajů**

Základní identifikační a kontaktní údaje zdravotnických odborníků bude společnost PRO.MED.CS zpracovávat na základě svého oprávněného zájmu po celou dobu, kdy dotčená osoba vykonává odbornou činnost v oblasti zdravotnictví a farmacie. Podrobnosti o komunikaci dotčeného zdravotnického odborníka a jeho interakcích se zástupci PRO.MED.CS však budou zpracovány maximálně po dobu pěti let od jejich uskutečnění.

Osobní údaje zpracovávané na základě souhlasu dotčeného zdravotnického odborníka bude společnost PRO.MED.CS zpracovávat po celou dobu jeho trvání až do jeho odvolání, pokud nebude při získání konkrétního souhlasu dohodnuto jinak.

### **Příjemci a předávání údajů do zahraničí**

Osobní údaje o zdravotnických odbornících bude společnost PRO.MED.CS zpracovávat převážně sama a částečně prostřednictvím k tomu pověřených zpracovatelů jako je například externí provozovatel informačního systému PRO.MED.CS či další poskytovatelé odborných služeb zpracovávající osobní údaje dle pokynů PRO.MED.CS, a to na základě příslušné smlouvy.

Společnost PRO.MED.CS nehodlá předávat osobní údaje zdravotnických odborníků jakýmkoli dalším správcům v rámci EU ani do třetích zemí ve smyslu GDPR s výjimkou případů, kdy tak učiní při zajištění odpovídající úrovně ochrany předmětných údajů v mezích svého oprávněného zájmu nebo to bude nezbytné pro splnění zákonné povinnosti a případně na žádost samotného zdravotnického odborníka.

### **Práva subjektu údajů**

V souvislosti se zpracováním osobních údajů dle této politiky mají zdravotničtí odborníci vůči PRO.MED.CS práva blíže upravená články 15 až 22 GDPR, a to konkrétně:

Právo na přístup k osobním údajům, které jim umožňuje získat informaci, zda osobní údaje, které se jich týkají, jsou či nejsou zpracovávány, o podmínkách zpracování a také přístup k těmto údajům;

Právo na opravu nepřesných osobních údajů zpracovávaných PRO.MED.CS, případně jejich doplnění;

Právo na výmaz osobních údajů, zejména pokud bude odvolán dříve udělený souhlas zdravotnického odborníka a nebude existovat žádný jiný právní důvod pro jejich zpracování;

Právo vznést námitku proti zpracování prováděnému na základě oprávněného zájmu PRO.MED.CS;

Právo na přenesení osobních údajů zpracovávaných PRO.MED.CS na základě souhlasu či plnění smlouvy, a to ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.

Svá práva může každý ze zdravotnických odborníků uplatnit písemně na adrese sídla PRO.MED.CS, a to i prostřednictvím emailu zasláného na adresu [buce-privacy@promedcs.com](mailto:buce-privacy@promedcs.com). Stejným způsobem je možné se obracet na PRO.MED.CS s jakýmkoli dalšími dotazy či připomínkami k této politice. Každý zdravotnický odborník má také právo se případně obrátit se svou stížností na příslušný dozorový úřad, kterým je v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uouu.cz](http://www.uouu.cz)).

V případně plánovaných změn podmínek zpracování osobních údajů zdravotnických odborníků zajistí PRO.MED.CS, aby byla s dostatečným předstihem zveřejněna upravená verze této politiky.