

OUR HOUSE RULES

SVJETSKI KODEKS PONAŠANJA



Ko smo mi

Mi smo **kompanija u porodičnom vlasništvu i vođena od strane porodice**, i taj duh nosimo u svemu što radimo.

Vjerujemo da je naša prva odgovornost prema **pacijentima i doktorima koji nam vjeruju**. Oni su u središtu svega što radimo. Naša misija je pomoći im **pružanjem dobrih lijekova i njihovim poboljšanjem, posebno u oblastima s neispunjenim potrebama**. Zato smo posvećeni razvoju proizvoda koji su efikasni, sigurni i dosljedno pouzdani.

Veliki naglasak stavljamo na **visok kvalitet naših molekula** koristeći najsavremeniju opremu i radne procedure, te kontinuiranom edukacijom i razvojem naših zaposlenika.

Ponekad možemo donositi odluke koje nisu vođene isključivo poslovnom ili finansijskom logikom, jednostavno zato što je to ispravna stvar za pacijente. **Podrška zdravlju**, čak i kada to nije najprofitabilniji put, dio je onoga što jesmo.

Iznimno nam je stalo do naših ljudi. Nastojimo pružiti radno okruženje u kojem se svaki zaposlenik osjeća sigurno, poštovano i ispunjeno. Promoviramo dobrobit, inkluziju i raznolikost te nudimo jednake mogućnosti svima da rastu, razvijaju se i napreduju. Svaki član porodice PRO.MED.CS Praha a.s. trebao bi se osjećati cijenjeno, saslušano i kao dio nečeg značajnog.

Prepoznamo ključnu ulogu naših **izvanrednih prodajnih, marketinških i medicinskih timova**. Njihovo znanje, posvećenost i profesionalizam ključni su pokretači našeg utjecaja i uspjeha, te osiguravamo da imaju alate i podršku koja im je potrebna da budu lideri u svojoj oblasti.

Također, vjerujemo u **izgradnju dugoročnih odnosa zasnovanih na povjerenju s našim partnerima i ključnim sudionicima**. Otvorena komunikacija, uzajamno poštovanje i zajednički ciljevi su temelj naše saradnje i posvećeni smo njihovom njegovanju tokom vremena.

Svoju odgovornost prema društvu shvatamo ozbiljno.

Posvećeni smo održavanju zdravih i odgovornih finansijskih praksi. Održavajući našu kompaniju na način koji je održiv i ispunjavajući naše poreske obaveze, doprinosimo stabilnosti našeg poslovanja i zajednica u kojima posluje. Ovoj odgovornosti pristupamo s pažnjom i odgovornošću, znajući da posao koji radimo podržava porodice i dugoročnu dobrobit.

Usmjereni smo na budućnost. Poslujemo uspješno i održivo kroz promišljena ulaganja u inovacije, nove proizvode i vlastitu proizvodnju. Pažljivo upravljamo rizicima i osiguravamo kontinuitet – jer nam dugoročni prosperitet omogućava da nastavimo s našom misijom.



Thomas W. Bares,
Vlasnik



Za šta se zalažemo

*Naša vizija je dugoročni prosperitet
koji nam omogućava da nastavimo s
našom vizijom*

POVJERENJE

SARADNJA

HRABROST

POŠTOVANJE

ODGOVORNOST

*Naša misija je pomoći pacijentima i doktorima pružajući dobre lijekove i čineći ih boljim u
oblastima s neispunjenim potrebama.*



Živjeti kodeks

1

BUDITE POUZDANI

- Radim li ono što sam rekao da ću uraditi?
- Postupam li s iskrenošću i integritetom, čak i kada me niko ne gleda?
- Mogu li se drugi osloniti na mene da kažem istinu i ispunim obećanja?

2

BUDITE SURADLJIVI

- Da li efikasno sarađujem s drugima?
- Jesam li otvoren za povratne informacije i spreman prilagoditi svoj pristup (učiniti ga boljim)?
- Radim li na ostvarenju zajedničkih ciljeva, a ne samo na ličnom uspjehu?

3

BUDITE HRABRI

- Govorim li kada nešto nije u redu?
- Jesam li spreman konstruktivno dovesti u pitanje status quo?
- Poduzimam li akciju unatoč strahu ili nesigurnosti?

5

BUDITE ODGOVORNI

- Preuzimam li odgovornost za posljedice svojih postupaka i odluka?
- Koristim li resurse mudro i etički?
- Postupam li u najboljem interesu kompanije, tima i sudionika?
- Sudionika ili uposlenika

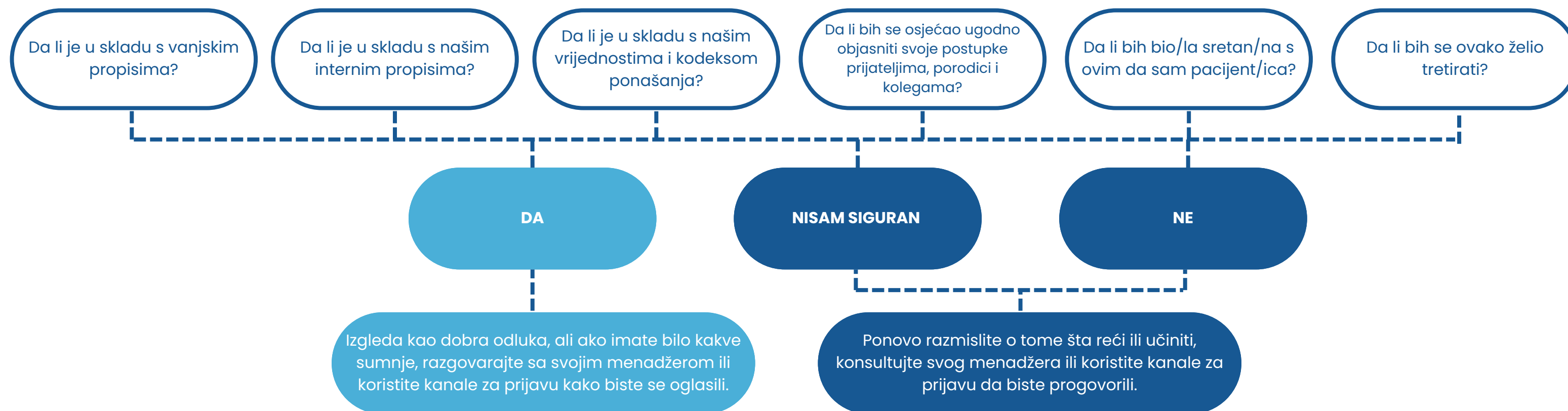
4

BUDITE POŠTOVANI

- Postupam li prema drugima s dostojanstvom, ljubaznošću i pravednošću?
- Slušam li s empatijom i bez osuđivanja?
- Da li uzimam u obzir utjecaj svojih riječi i postupaka na druge?



Kada se suočite s izborom ili dilemom, postavite sebi ova pitanja



URADITE TO! OGLASITE SE!

Sve ćemo teme tretirati **povjerljivo**, osiguravajući pravedne istrage, surađujući s nadležnim tijelima i ispunjavajući zakonske obaveze.
Svako tko u dobroj vjeri izrazi zabrinutost bit će podržan – bez obzira radi li se o zaposleniku ili sudioniku.

Obratite se svom menadžeru
ili glavnoj kontakt osobi

Prijavite svoju zabrinutost
Službi za ljudske resurse

Prijavite povjerljivo putem e-mail adrese
Speak Up Global: speakup@promedcs.com



Sadržaj

1 Kako se ponašamo

- Cijenimo i poštujemo svakoga
- Vaša dobrobit je na prvom mjestu
- Vodimo primjerom
- Komuniciramo otvoreno
- Govorimo – slušamo
- Odijevamo se s poštovanjem

2 Kako komuniciramo s pacijentima i zdravstvenim radnicima

- Komuniciramo iskreno
- Odgovorno sarađujemo sa zdravstvenim radnicima
- U formalnim interakcijama se pridržavamo jasnih pravila
- Ostajemo transparentni

3 Održavamo visoke standarde

- Kvalitet je naš prioritet
- Razvijamo lijekove s ciljem
- Provodimo klinička ispitivanja s pažnjom
- Radimo odgovorno kroz cijeli životni ciklus proizvoda
- Sigurnost pacijenata, farmakovigilanca i prijavljivanje neželjenih efekata

4 Odnos s našim partnerima

- Biramo partnere koji dijele naše vrijednosti
- Provodimo pažljivu dubinsku analizu
- Održavamo etički lanac snabdijevanja

5 Brinemo

- Brinemo o nauci
- Brinemo kroz našu Fondaciju
- Brinemo o održivosti

6 Ostajemo sigurni i usklađeni

- Poštujemo zakon i postupamo odgovorno
- Ostajemo informisani
- Štitimo ljudska prava
- Odbacujemo svaki oblik mita i korupcije
- Izbjegavamo sukobe interesa

7 Informacije i podaci

- Zaštitimo lične podatke
- Čuvamo povjerljivost informacija kompanije
- Odgovorno koristimo tehnologiju

8 Kako upravljamo našim resursima

- Naši zapisi su iskreni i tačni
- Postupamo odgovorno kao korporativni građani
- Brinemo o imovini naše kompanije



Kako se ponašamo

- Poštujemo jedni druge, pozdravljamo sva mišljenja i osiguravamo da se svako osjeća podržano i uključeno.
- Održavamo otvorenu komunikaciju, javljamo se kada nešto nije u redu i znamo da je HR tu da pomogne.
- Brinemo o dobrobiti, odijevamo se u skladu s našim okruženjem i vjerujemo da svako može biti primjer drugima.
- Komuniciramo jasno i profesionalno, poštujemo tuđe vrijeme, dolazimo pripremljeni, aktivno slušamo, osiguravamo jasne odgovornosti i uvijek vodimo primjerom.



Kako se ponašamo

Cijenimo i poštujemo svakoga

Dobrodošli smo iz različitih kultura, sa različitim stavovima i porijeklom. Svi zaslužuju jednako poštovanje. Ne toleriramo diskriminaciju, uznemiravanje ili bilo šta što utiče na nečije blagostanje. Također, poštujemo vrijeme jedni drugih — korištenje engleskog jezika na sastancima pomaže svima da prate i učestvuju.

Vaše blagostanje je na prvom mjestu

Najbolje radite kada se osjećate dobro — fizički, mentalno i emocionalno. Ako se osjećate preopterećeno ili vam je potrebna podrška, javite se. Od nikoga se ne očekuje da profesionalne obaveze izvršava nauštrb vlastitog zdravlja.

Odijevamo se s poštovanjem

Izrazite svoj stil, imajući na umu naše profesionalno okruženje i zajedničku kulturu.

Komuniciramo otvoreno

Iskreni razgovori nas čine jačima. Naša vrata su uvijek otvorena — bilo da imate ideju, brigu ili jednostavno želite razgovarati. Komuniciramo smireno i konstruktivno, izbjegavamo shvatati stvari lično i pravimo pauzu kada emocije prevladaju.

Ostavite politiku i osjetljive teme pred vratima

Dolazimo iz mnogih kultura i perspektiva. Kako bismo naše okruženje održali prijatnim, izbjegavamo političke ili osjetljive lične debate i fokusiramo se na ono što nas ujedinjuje: obavljanje smislenog posla kao jedan tim.

Vodimo primjerom

Liderstvo se ne svodi na titule. Svako može inspirisati druge kroz ljubaznost, saradnju, odgovornost i pozitivno ponašanje. Podržavamo jedni druge i javljamo se kada nešto nije u redu.





2

Kako sarađujemo sa pacijentima i zdravstvenim radnicima

- Komuniciramo otvoreno i na osnovu nauke.
- Naše interakcije sa zdravstvenim radnicima (HCP) su ciljane i transparentne.



Kako sarađujemo sa pacijentima i zdravstvenim radnicima

Odgovorno sarađujemo sa zdravstvenim radnicima

Svaka interakcija mora imati istinski naučni ili obrazovni cilj. Gostoprimstvo je skromno, a savjetodavne uloge moraju biti iskrene, plaćene po poštenoj tržišnoj vrijednosti i potkrijepljene ugovorima. Kada podržavamo događaje, to je kako bismo pomogli u učenju i poboljšali brigu za pacijente.

Komuniciramo iskreno

Informacije dijelimo otvoreno, tačno i uvijek zasnovano na nauci — bilo da razgovaramo s pacijentima, zdravstvenim radnicima ili vladinim zvaničnicima. Prednosti objašnjavamo jasno, a rizike komuniciramo odgovorno.

Da li ste znali...

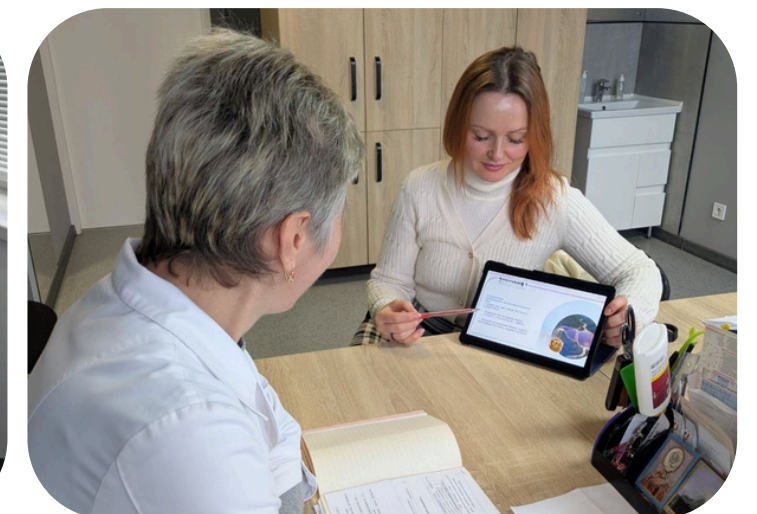
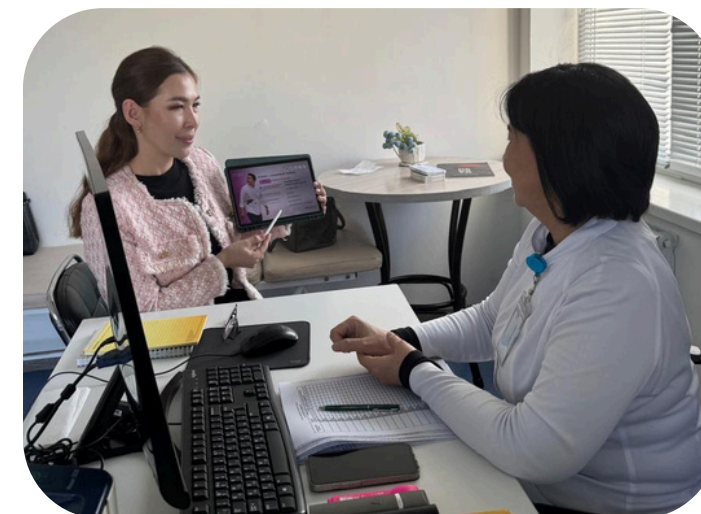
Zajedno, naši medicinski predstavnici svakog radnog dana lično se sastaju sa preko 6.000 zdravstvenih radnika.

Slijedimo jasna pravila u svim interakcijama

Sve interakcije s vladinim zvaničnicima, donacije i sponzorstva podliježu strogim etičkim i pravnim standardima. Dokumentuju se, odobravaju i dodjeljuju se samo kada postoji stvarna, dokumentovana potreba koja podržava bolju zdravstvenu zaštitu.

Ostajemo transparentni

Bez prečica. Postupamo otvoreno, pridržavamo se svih propisa i donosimo odluke koje uvijek podržavaju dobrobit pacijenata i odgovornu saradnju.





3

Održavamo visoke standarde

- Slijedimo najviše standarde kvaliteta i usklađenosti.
- Provodimo odgovorna, sigurna i etička istraživanja i klinička ispitivanja.
- Oslanjamo se na snažne sisteme, modernu tehnologiju i vješte ljude.



Održavamo visoke standarde

Kvalitet je naš prioritet

Pridržavamo se strogih GMP, GDP i drugih međunarodnih standarda od istraživanja do proizvodnje. S vještim timovima i modernim metodama osiguravamo da je svaki proizvod siguran, pouzdan i visokokvalitetan.

Razvijamo lijekove s ciljem

Naše istraživanje vodi transparentnost i stvarna posvećenost pacijentima, društvu i okolišu. Svaki projekt se pažljivo ocjenjuje kako bismo osigurali da zadovoljava stvarne medicinske potrebe.

Klinička ispitivanja provodimo s pažnjom

Sva istraživanja se provode u skladu s dobrom kliničkom praksom i najvišim etičkim standardima. Sigurnost pacijenata i integritet podataka su uvijek na prvom mjestu, uz podršku snažnih procesa i transparentne saradnje.

Radimo odgovorno kroz cijeli životni ciklus proizvoda

Naši regulatorni timovi nadziru svaki korak — razvoj, ispitivanja, proizvodnju, distribuciju i stalna ažuriranja. Vodimo tačnu dokumentaciju, poštujemo propise i blisko sarađujemo sa zdravstvenim vlastima.

Sigurnost pacijenata, farmakovigilanca i prijavljivanje neželjenih efekata

Sigurnost pacijenata je uvijek na prvom mjestu. Svaki neželjeni događaj ili zabrinutost u pogledu sigurnosti mora se prijaviti u roku od 24 sata na pharmacovigilance@promedcs.com ili vpois@promedcs.com.





4

Odnos s našim partnerima

- Biramo partnere koji ispunjavaju naše standarde integriteta, kvaliteta i usklađenosti.
- Provodimo temeljitu dubinsku analizu kako bismo osigurali zakonita, etička i finansijski održiva partnerstva.
- Održavamo etički lanac snabdijevanja s nultom tolerancijom prema dječijem radu, prisilnom radu ili nesigurnim uslovima.



Odnos s našim partnerima



Biramo partnere koji dijele naše vrijednosti

Radimo samo s dobavljačima i partnerima koji pokazuju integritet, kvalitet i pouzdanost. Selekcija je transparentna, objektivna i dokumentovana. Ne sarađujemo s bilo kim ko je umiješan u korupciju, kršenje ljudskih prava ili nanošenje štete okolišu. Sve podijeljene informacije moraju ostati zaštićene i nikada se ne smiju koristiti za ličnu ili konkurentsku prednost.



Provodimo pažljivu dubinsku analizu

Prije početka bilo kakve saradnje, provjeravamo usklađenost sa zakonom, finansijsku stabilnost, etičko ponašanje i usklađenost s našim standardima. Partneri visokog rizika prolaze dodatne provjere i kontinuirano praćenje. Ako partner ne ispunjava naša očekivanja, možemo prekinuti saradnju.

Održavamo etički lanac snabdijevanja

Imamo nultu toleranciju na dječiji rad, prisilni rad ili nesigurne radne uvjete. Dobavljači moraju poštovati međunarodne radne standarde i postupati odgovorno prema ljudima i okolišu. Možemo vršiti reviziju partnera i poduzeti korektivne mjere ako je potrebno.

Jedna značajna činjenica je...

PRO.MED.CS ima partnere na svim naseljenim kontinentima - gradeći pouzdane odnose širom svijeta! Svi moramo dati svoj doprinos da bi sve saradnje uspjele!



5

Brinemo

- Podržavamo nauku uz ISG i DBA.
- Brinemo kroz našu fondaciju.
- Mi smo održivi.



Brinemo o nauci

Podržavamo naučni napredak kroz partnerstvo s istraživačima i medicinskim stručnjacima širom svijeta. Kroz Međunarodni simpozij gastroenterologije (ISG) i našu nagradu dr. Bares (DBA), pomažemo u stvaranju prostora gdje stručnjaci mogu dijeliti znanje i unaprjeđivati polja gastroenterologije i hepatologije.

Brinemo kroz našu Fondaciju

Naša dobrotvorna organizacija i fondacija fokusirane su na pomaganje ljudima koji imaju ograničen pristup podršci. Uz aktivno učešće naših kolega, identificiramo i pomažemo projektima i organizacijama kojima je pomoć zaista potrebna.

Brinemo

Brinemo o održivosti

Preuzimamo odgovornost za naš utjecaj na ljude i okoliš. Održivost je vodič u načinu na koji koristimo resurse, dizajniramo, proizvodimo i distribuiramo naše proizvode. Smanjujemo otpad, mudro koristimo energiju i biramo partnere koji dijele našu posvećenost etičkim i odgovornim praksama.

Dio naše historije

Nagradu dr. Bares je 1993. godine pokrenuo naš osnivač dr. Rudolf Bares. To znači da se Nagrada dr. Bares dodjeljuje više od 30 godina!





6

Ostajemo sigurni i usklađeni

- Pridržavamo se svih zakona i propisa, izbjegavamo sukobe interesa i djelujemo s integritetom.
- Imamo nultu toleranciju na podmićivanje, korupciju, diskriminaciju i kršenje ljudskih prava.
- Prioritetno osiguravamo sigurnost kroz obavezne obuke i strogo izvještavanje o svim neželjenim događajima.



Ostajemo sigurni i usklađeni



Poštujemo zakon i postupamo odgovorno

Pridržavamo se svih važećih zakona i propisa u svakoj zemlji u kojoj poslujemo, kao i kodeksa lokalnih industrijskih udruženja čiji smo aktivni članovi ili koji su nam obavezni. Ako ikada dođe do sukoba između ovog Kodeksa i lokalnih ili međunarodnih propisa, primjenjuje se stroži standard.

Odbacujemo mito i korupciju

Imamo nultu toleranciju na mito, korupciju ili neprimjerene isplate. Nijedan poklon, novac ili usluga ne smiju se koristiti za utjecaj na odluke ili sticanje nepoštene prednosti. Očekujemo isto od naših partnera.

Ostajemo informisani

Svi zaposleni redovno prolaze relevantnu obuku o usklađenosti s propisima i etičkom ponašanju kako bismo ostali usklađeni i informisani.

Izbjegavamo sukobe interesa

Izbjegavamo svaku situaciju u kojoj bi lični interesi mogli utjecati — ili se činiti da utječu — na naše poslovne odluke. Nikada ne smijete koristiti svoju poziciju za ličnu korist. Kako bi se održala pravičnost, obično se treba prikupiti najmanje dvije ponude prije sklapanja bilo kakvog sporazuma.

Štitimo ljudska prava

Posvećeni smo dostojanstvu, slobodi i jednakosti za sve zaposlene. Ne toleriramo diskriminaciju, dječiji rad ili prisilni rad ni pod kojim okolnostima.

U fokusu

Svaki lijek kompanije PRO.MED.CS proizvodi se prema strogim evropskim farmaceutskim standardima, a zatim se isporučuje u više od 30 zemalja širom svijeta, čime se osigurava dosljedan kvalitet za sve pacijente.



Informacije i podaci

- Sve lične i korporativne podatke štitimo strogim mjerama povjerljivosti i sigurnosti.
- Tehnologiju koristimo odgovorno i slijedimo najbolje prakse u oblasti kibernetičke sigurnosti.
- Osiguravamo potpunu transparentnost i tačnost u svim finansijskim i regulatornim izvještajima.



Informacije i podaci

Zaštitimo lične podatke

S ličnim podacima postupamo pažljivo. Podaci se pohranjuju sigurno i uvijek u skladu s važećim zakonom o zaštiti podataka i našim internim politikama. Podatke prikupljamo i koristimo samo za legitimne poslovne potrebe te ih štitimo od neovlaštenog pristupa ili zloupotrebe.

Čuvamo informacije kompanije kao povjerljive

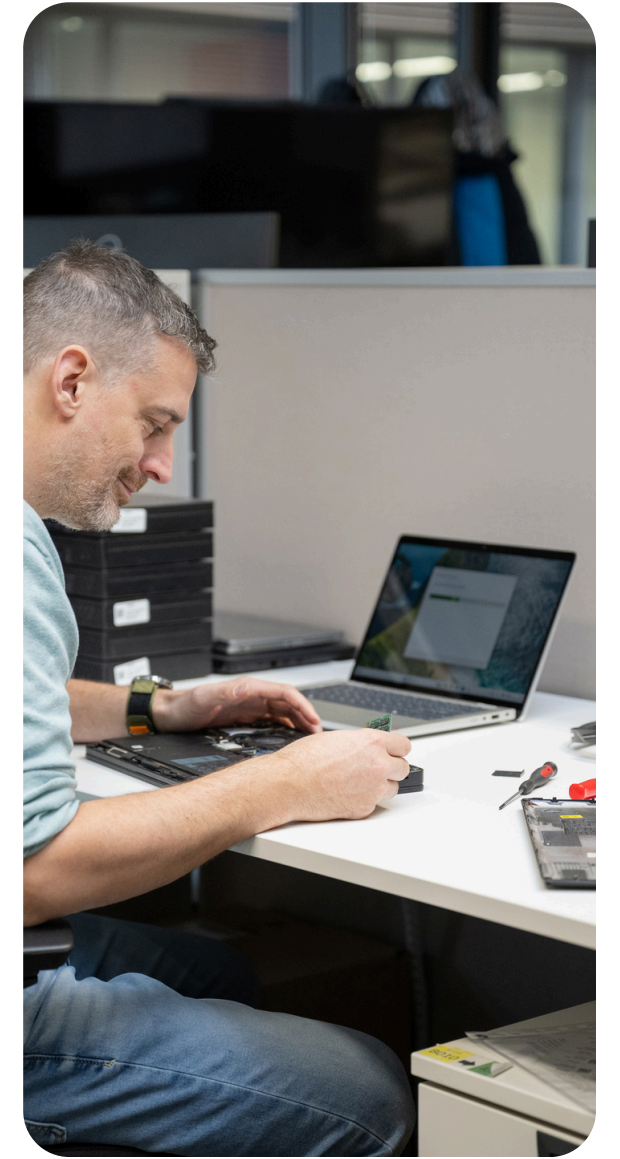
Osjetljive informacije kompanije moraju ostati povjerljive. Nikada ih ne smiju dijeliti s neovlaštenim osobama, uključujući i nakon prestanka radnog odnosa, te poduzimamo mjere kako bismo spriječili slučajne ili namjerne curenja.

Koristimo tehnologiju odgovorno

Koristimo sisteme kompanije na siguran način i slijedimo najbolje prakse u oblasti kibernetičke sigurnosti: jake lozinke, višefaktorsku autentifikaciju, prijavljivanje sumnjivih aktivnosti i izbjegavanje nesigurnog softvera ili web stranica.

Jeste li znali...

Da je PRO.MED.CS treća generacija u porodici koja aktivno radi u kompaniji?





8

Kako upravljamo našim resursima

- Naši zapisi su istiniti i potpuni kako bismo podržali dobre odluke i povjerenje.
- Zaštitimo resurse kompanije i koristimo ih odgovorno i samo u radne svrhe.
- Postupamo kao odgovorni korporativni građani, ispunjavajući naše zakonske obaveze i doprinoseći našim zajednicama.



Kako upravljamo našim resursima

Naše zapise vodimo pošteno i tačno

Održavamo naše finansijske i operativne zapise potpunima, istinitim i ažurnima. Tačne informacije nam pomažu da donesemo dobre odluke i grade povjerenje sa našim kolegama, partnerima i zajednicama.

Postupamo odgovorno kao korporativni građani

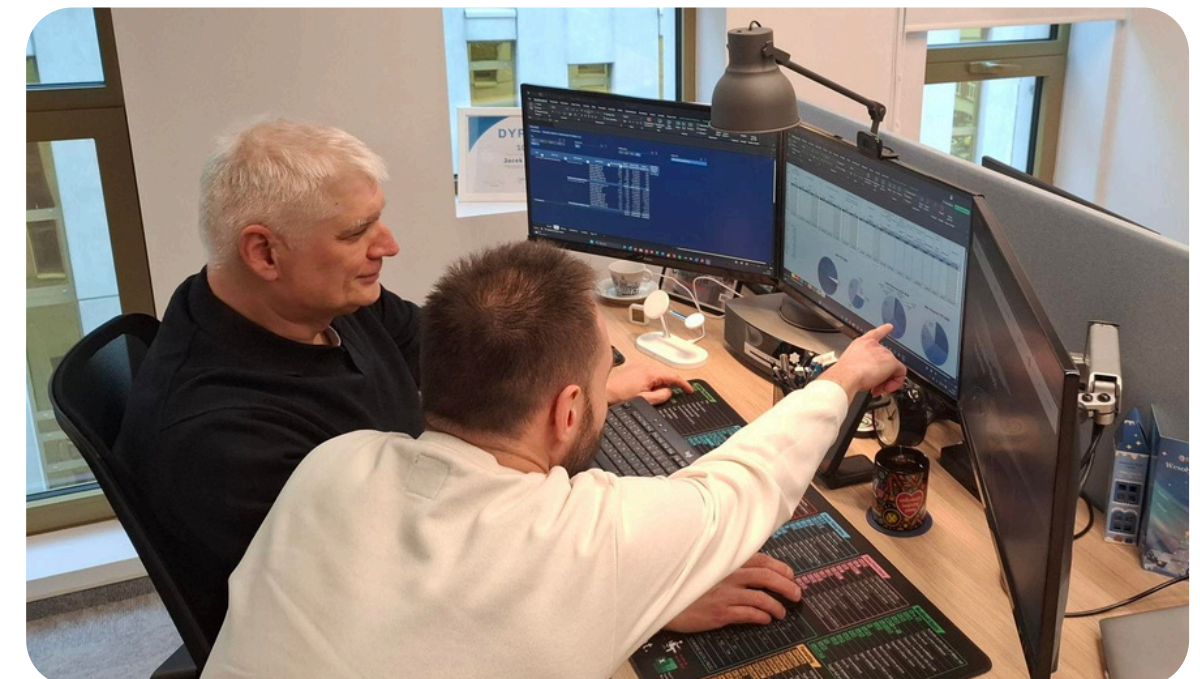
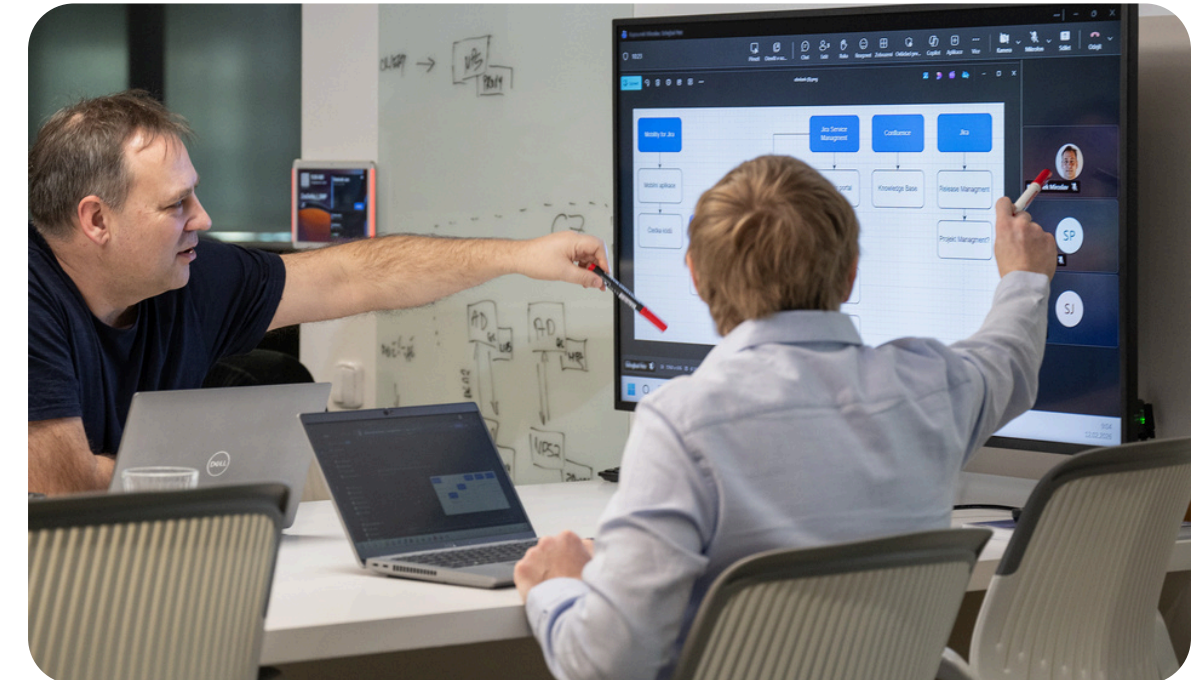
Ispunjavamo sve zakonske obaveze, uključujući pravovremeno plaćanje poreza i doprinosa u svakoj zemlji u kojoj posluje. Doprinosimo našim zajednicama kroz etičke finansijske prakse i odgovorno ponašanje.

Brinemo o imovini naše kompanije

Odgovorno koristimo imovinu kompanije — fizičku, finansijsku, digitalnu i intelektualnu. Od svih se očekuje da štite resurse, izbjegavaju zloupotrebu i koriste ih isključivo u legitimne poslovne svrhe.

Da li ste znali...

PRO.MED.CS proizvodi više od milijardu tableta, obloženih tableta i kapsula svake godine. To je više od 2,7 miliona jedinica svakog dana.





Skraćenice

- **ZD:** Zdravstveni djelatnik
- **GO:** Vladini dužnosnici
- **ISG:** Međunarodni simpozijum gastroenterologije
- **DBA:** Nagrade dr. Baresa
- **GMP:** Dobra proizvođačka praksa
- **GDP:** Dobra praksa distribucije
- **GCP:** Dobra klinička praksa

*Sve slike prikazane u ovom dokumentu služe samo u ilustrativne svrhe

*Ova verzija važi od 09/26.



Naša misija je pomoći pacijentima i doktorima pružajući dobre lijekove i poboljšavajući ih u oblastima s neispunjenim potrebama