

OUR HOUSE RULES

GLOBÁLNÍ KODEX CHOVÁNÍ



Kdo jsme

Jsme **rodinná firma** s rodinným vedením a tyto hodnoty se odrážejí ve všem, co děláme.

Věříme, že naší hlavní odpovědností jsou **pacienti a lékaři, kteří nám důvěřují**. Ti jsou jádrem všeho, co děláme. Naší misí je pomáhat jim tím, že **přinášíme kvalitní léčivé přípravky a jejich zlepšení zejména v oblastech, kde je to potřeba**. Proto se zavazujeme vyvíjet produkty, které jsou účinné, bezpečné a trvale spolehlivé.

Klademe velký důraz na **vysokou kvalitu našich léčivých přípravků** díky používání nejmodernějšího vybavení i pracovních postupů, a také díky neustálému vzdělávání a rozvoji našich zaměstnanců.

Někdy se rozhodujeme pro kroky, které nejsou vedeny pouze obchodními nebo finančními zájmy, ale především tím, co je správné pro pacienty. **Podpora zdraví**, i když nemusí být tou nejziskovější cestou, je nedílnou součástí našich hodnot a toho, kým jsme.

Na našich lidech nám velmi záleží. Usilujeme o pracovní prostředí, ve kterém se každý zaměstnanec cítí bezpečně, respektovaně a spokojeně. Podporujeme pohodu, inkluzi i diverzitu a vytváříme všem rovné příležitosti k růstu, rozvoji a postupu. Každý člen rodiny PRO.MED.CS Praha a.s. by se měl cítit oceňovaný, vyslyšený a být součástí něčeho smysluplného.

Uvědomujeme si zásadní roli našich výjimečných **obchodních, marketingových a lékařských týmů**. Jejich znalosti, odhodlání a profesionalita jsou klíčovými hybateli našeho vlivu i úspěchu a my zajišťujeme, aby měli k dispozici nástroje a podporu, které potřebují k tomu, aby byli ve svém oboru lídry.

Věříme také **v budování dlouhodobých vztahů založených na důvěře s našimi partnery a klíčovými zainteresovanými stranami**. Otevřená komunikace, vzájemný respekt a společné cíle jsou základem naší spolupráce a jsme odhodláni je v průběhu času rozvíjet.

Bereme svou odpovědnost vůči společnosti vážně.

Zavazujeme se k **udržování zdravých a odpovědných finančních postupů**. Udržitelným řízením naší společnosti a plněním daňových povinností přispíváme ke stabilitě našeho podnikání i komunit, ve kterých působíme. K této odpovědnosti přistupujeme s péčí a odpovědností, protože víme, že naše práce podporuje rodiny a dlouhodobé blaho.

Zaměřujeme se na budoucnost. Provozujeme zdravé podnikání díky promyšleným investicím do inovací, nových produktů a vlastní výroby. Pečlivě řídíme rizika a zajišťujeme kontinuitu – protože právě dlouhodobá prosperita nám umožňuje pokračovat v naší misí.



Thomas W. Bares,
Majitel

Za čím si stojíme

*Naší vizí je dlouhodobá prosperita,
která nám umožňuje pokračovat
v naší misi*

DŮVĚRA

SPOLUPRÁCE

ODVAHA

RESPEKT

ODPOVĚDNOST

*Naší misí je pomáhat pacientům a lékařům tím, že přinášíme kvalitní léčivé přípravky
a jejich zlepšení v oblastech, kde je to potřeba.*



Žít podle kodexu

1 JSEM DŮVĚRYHODNÝ

- Dělán to, co jsem slíbil?
- Jednám čestně a poctivě, i když mě nikdo nesleduje?
- Mohou se na mě ostatní spolehnout, že mluvím pravdu a dodržuji své závazky?

3 JSEM ODVÁŽNÝ

- Ozývám se, když něco není v pořádku?
- Jsem ochoten konstruktivně zpochybňovat status quo?
- Jednám i přes strach nebo nejistotu?

2 SPOLUPRACUJI

- Spolupracuji s ostatními efektivně?
- Jsem otevřený zpětné vazbě a ochotný přizpůsobit svůj přístup (zlepšit ho)?
- Pracuji na společných cílech, a ne jen na osobním úspěchu?

5 JSEM ODPOVĚDNÝ

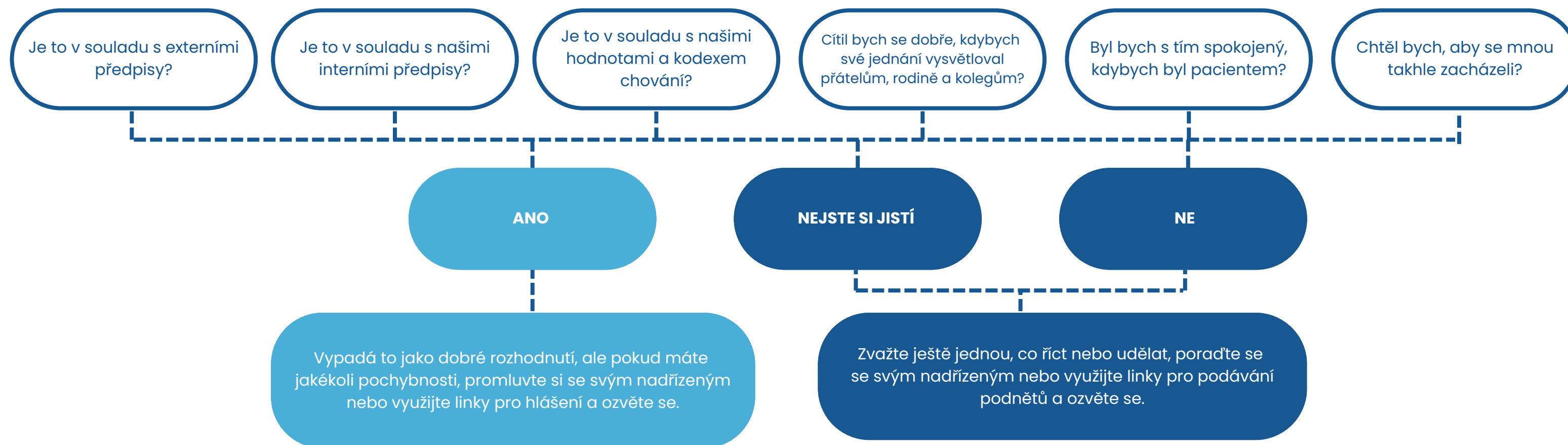
- Přijímám odpovědnost za důsledky svých činů a rozhodnutí?
- Využívám zdroje moudře a eticky?
- Jednám v nejlepším zájmu společnosti, týmu a zainteresovaných stran?

4 JSEM UCTIVÝ

- Chovám se k ostatním s úctou, laskavostí a spravedlivě?
- Naslouchám s empatií a bez předsudků?
- Zvažuji dopad svých slov a činů na ostatní?



Když stojíte před volbou nebo dilematem, položte si tyto otázky



UDĚLEJTE TO! OZVĚTE SE!

Všechny záležitosti budeme řešit **důvěrně**, zajistíme spravedlivé vyšetřování, budeme spolupracovat s úřady a plnit zákonné povinnosti.

Každý, kdo v dobré víře nahlásí svou pochybnost, bude podpořen

– ať už se jedná o zaměstnance nebo dotčenou stranu.

Promluvte si se svým
nadřízeným nebo hlavní
kontaktní osobou

Nahlásit svou pochybnost
personálnímu oddělení

Nahlásit důvěrně prostřednictvím
e-mailového účtu Speak Up Global
speakup@promedcs.com



Obsah



1 Jak se chováme

- Vážíme si a respektujeme každého
- Vaše pohoda je na prvním místě
- Jdeme příkladem
- Komunikujeme otevřeně
- Vyjadřujeme se – nasloucháme
- Oblékáme se s respektem

2 Jak komunikujeme s pacienty a odborníky ve zdravotnictví

- Komunikujeme upřímně
- S odborníky ve zdravotnictví spolupracujeme odpovědně
- Při formálních interakcích dodržujeme jasná pravidla
- Zůstáváme transparentní

3 Udržujeme vysoké standardy

- Kvalita je pro nás prioritou
- Vyvíjíme léky s jasným cílem
- Klinické studie provádíme s péčí
- Pracujeme odpovědně v průběhu celého životního cyklu produktu
- Bezpečnost pacientů, farmakovigilance a hlášení nežádoucích účinků

4 Vztahy s našimi partnery

- Vybíráme si partnery, kteří sdílejí naše hodnoty
- Prověření provádíme důkladně
- Udržujeme etický dodavatelský řetězec

5 Záleží nám na tom

- Záleží nám na vědě
- Prostřednictvím našeho nadačního fondu pečujeme o druhé
- Záleží nám na udržitelnosti

6 Dbáme na bezpečnost a dodržování předpisů

- Dodržujeme zákony a jednáme odpovědně
- Udržujeme si přehled
- Chráníme lidská práva
- Odmítáme úplatkářství a korupci
- Vyhýbáme se střetům zájmů

7 Informace a data

- Chráníme osobní údaje
- Zachováváme důvěrnost firemních informací
- Technologie využíváme odpovědně

8 Jak nakládáme s našimi zdroji

- Naše záznamy vedeme pravdivě a přesně
- Jako firma jednáme odpovědně
- Pečujeme o majetek naší společnosti



1

Jak se chováme

- Respektujeme se navzájem, vítáme všechny názory a dbáme na to, aby se každý cítil podporován a zapojen.
- Udržíme otevřenou komunikaci, ozýváme se, když něco není v pořádku, a víme, že personální oddělení je tu, aby nám pomohlo.
- Záleží nám na psychické pohodě, oblékáme se tak, aby to odpovídalo našemu prostředí, a věříme, že každý může jít příkladem.
- Komunikujeme jasně a profesionálně, respektujeme čas ostatních, přicházíme připraveni, aktivně nasloucháme, zajišťujeme jasné rozdělení odpovědností a vždy jdeme příkladem.



Jak se chováme

Vážíme si a respektujeme každého

Vítáme různé kultury, názory a zkušenosti. Každý si zaslouží stejný respekt. Netolerujeme diskriminaci, obtěžování ani nic, co by narušovalo něčí pohodu. Respektujeme také čas ostatních – používání angličtiny na schůzkách pomáhá všem sledovat dění a zapojit se.

Vaše pohoda je na prvním místě

Nejlepší práci odvádíte, když se cítíte dobře – fyzicky, psychicky i emocionálně. Pokud se cítíte přetížení nebo potřebujete podporu, řekněte to. Od nikoho se neočekává, že bude pracovat na úkor svého zdraví.

Oblékáme se s respektem

Projevte svůj styl, ale mějte na paměti naše profesionální prostředí a společnou kulturu.

Komunikujeme otevřeně

Upřímné rozhovory nás posilují. Naše dveře jsou vždy otevřené – ať už máte nápad, obavy nebo si prostě chcete popovídat. Komunikujeme klidně a konstruktivně, nebereme si věci osobně a když emoce sílí, uděláme si pauzu.

Politiku a citlivá témata necháme za dveřmi

Pocházíme z mnoha kultur a máme různé pohledy na svět. Abychom zachovali příjemné pracovní prostředí, vyhýbáme se politickým nebo citlivým osobním debatám a soustředíme se na to, co nás spojuje: dělat smysluplnou práci jako jeden tým.

Jdeme příkladem

Vedení není o titulech. Kdokoli může inspirovat ostatní laskavostí, spoluprací, odpovědností a pozitivním chováním. Podporujeme se navzájem a ozýváme se, když se nám něco nezdá.





2

Jak komunikujeme s pacienty a odborníky ve zdravotnictví

- Komunikujeme otevřeně a na základě vědeckých poznatků.
- Naše vztahy s odborníky ve zdravotnictví mají jasný účel a jsou transparentní.



Jak spolupracujeme s pacienty a odborníky ve zdravotnictví

S odborníky ve zdravotnictví spolupracujeme odpovědně

Každá interakce musí mít skutečný vědecký nebo vzdělávací účel. Pohostinnost je přiměřená a poradenské role musí být opodstatněné, odměňované podle spravedlivé tržní hodnoty a podložené smlouvami. Když podporujeme akce, děláme to za účelem podpory vzdělávání a zlepšení péče o pacienty.

Komunikujeme upřímně

Sdílíme informace otevřeně, přesně a vždy na základě vědeckých poznatků, ať už komunikujeme s pacienty, odborníky ve zdravotnictví nebo zástupci veřejné správy a veřejných institucí. Přínosy vysvětlujeme jasně a o rizicích informujeme odpovědně.

Věděli jste, že...

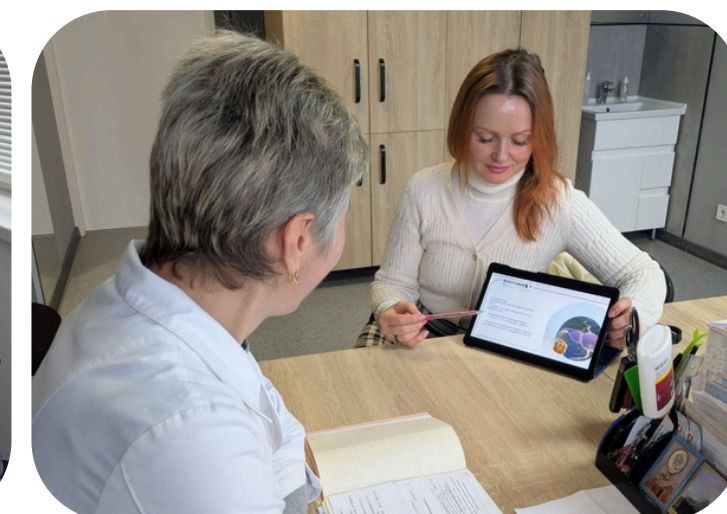
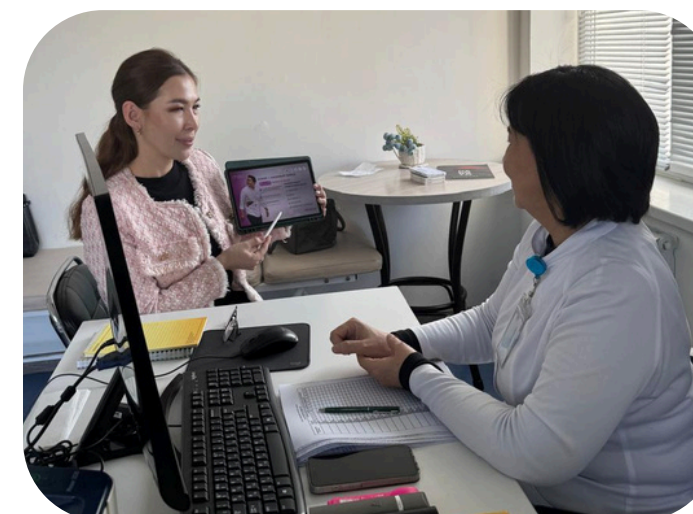
Naši medicínští reprezentanti se každý pracovní den osobně setkávají s více než 6000 odborníky ve zdravotnictví.

Při všech interakcích dodržujeme jasná pravidla

Veškeré interakce se zástupci veřejné správy a veřejných institucí, stejně jako dary a sponzorství, se řídí přísnými etickými a právními normami. Jsou řádně dokumentovány, schvalovány a poskytovány pouze v případě skutečné, doložené potřeby podporující zlepšení zdravotní péče.

Jednáme transparentně

Žádné zkratky. Jednáme otevřeně, dodržujeme všechny předpisy a přijímáme rozhodnutí, která vždy podporují blaho pacientů a odpovědnou spolupráci.





3

Udržujeme vysoké standardy

- Dodržujeme nejvyšší standardy kvality a compliance.
- Výzkum a klinické studie provádíme odpovědně, bezpečně a eticky.
- Opíráme se o silné systémy, moderní technologie a zkušené odborníky.



Udržujeme vysoké standardy

Kvalita je pro nás prioritou

Od výzkumu až po výrobu dodržujeme přísné standardy správné výrobní praxe (GMP), správné distribuční praxe (GDP) a další mezinárodní normy. Díky kvalifikovaným týmům a moderním metodám zajišťujeme, že každý produkt je bezpečný, spolehlivý a vysoce kvalitní.

Vyvíjíme léčivé přípravky s jasným cílem

Náš výzkum je veden transparentností a skutečným závazkem vůči pacientům, společnosti a životnímu prostředí. Každý projekt pečlivě hodnotíme, aby odpovídal reálným medicínským potřebám.

Klinické studie provádíme s péčí

Všechny studie probíhají v souladu se zásadami správné klinické praxe (GCP) a nejvyššími etickými standardy. Bezpečnost pacientů a integrita dat jsou vždy na prvním místě, což je podpořeno robustními procesy a transparentní spoluprací.

Jednáme odpovědně v průběhu celého životního cyklu produktu

Naše regulační týmy dohlížejí na každý krok – vývoj, klinické studie, výrobu, distribuci a průběžné aktualizace. Dbáme na přesnost dokumentace, dodržujeme předpisy a úzce spolupracujeme se zdravotnickými autoritami.

Bezpečnost pacientů, farmakovigilance a hlášení nežádoucích účinků

Bezpečnost pacientů je vždy na prvním místě. Jakýkoli nežádoucí účinek nebo bezpečnostní incident, musí být nahlášen do 24 hodin na adresu pharmacovigilance@promedcs.com nebo vpois@promedcs.com.





4

Vztahy s našimi partnery

- Vybíráme si partnery, kteří splňují naše standardy integrity, kvality a dodržování předpisů.
- Provádíme důkladné prověření, abychom zajistili právně, eticky i finančně udržitelné partnerství.
- Dbáme na etický dodavatelský řetězec a máme nulovou toleranci k dětské práci, nucené práci a nebezpečným pracovním podmínkám.



Vztahy s našimi partnery



Vybíráme si partnery, kteří sdílejí naše hodnoty

Spolupracujeme pouze s dodavateli a partnery, kteří prokazují integritu, kvalitu a spolehlivost. Výběr je transparentní, objektivní a zdokumentovaný. Nespolutracujeme s nikým, kdo se podílí na korupci, porušování lidských práv nebo poškozování životního prostředí. Veškeré sdílené informace musí zůstat chráněné a nesmějí být nikdy použity k osobnímu nebo konkurenčnímu prospěchu.



Prověření provádíme důkladně

Před zahájením jakékoli spolupráce ověřujeme dodržování právních předpisů, finanční stabilitu, etické chování a soulad s našimi standardy. Partneři s vysokým rizikem procházejí dodatečným prověřováním a jsou průběžně monitorováni. Pokud partner nesplňuje naše očekávání, můžeme spolupráci ukončit.

Dbáme na etický dodavatelský řetězec

Máme nulovou toleranci k dětské práci, nucené práci nebo nebezpečným pracovním podmínkám. Dodavatelé musí dodržovat mezinárodní pracovní normy a chovat se odpovědně k lidem i životnímu prostředí. Můžeme provádět audity partnerů a v případě potřeby přijmout nápravná opatření.

Zajímavost

PRO.MED.CS má partnery na všech obydlených kontinentech a buduje důvěryhodná partnerství po celém světě! Všichni musíme přispět svým dílem, aby tato spolupráce fungovala!



5

Záleží nám na tom

- Podporujeme vědu prostřednictvím ISG a DBA.
- Prostřednictvím našeho Nadačního fondu PRO.MED.CS Praha pečujeme o druhé.
- Záleží nám na udržitelnosti.



Záleží nám na vědě

Podporujeme vědecký pokrok prostřednictvím partnerství s výzkumnými pracovníky a odborníky ve zdravotnictví po celém světě. Prostřednictvím International Symposium of Gastroenterology (ISG) a odborné soutěže Dr. Bares Award (DBA) pomáháme vytvářet prostor pro sdílení znalostí a rozvoj oborů gastroenterologie a hepatologie.

Prostřednictvím našeho nadačního fondu pečujeme o druhé

Naše filantropické aktivity a nadační fond se zaměřují na pomoc lidem, kteří mají omezený přístup k podpoře. S aktivním zapojením našich kolegů vyhledáváme a podporujeme projekty i organizace, které pomoc skutečně potřebují.

Záleží nám na tom

Záleží nám na udržitelnosti

Bereme na sebe odpovědnost za naše chování vůči lidem a životnímu prostředí. Udržitelnost určuje to, jak využíváme zdroje, navrhujeme, vyrábíme a distribuujeme naše produkty. Snižujeme množství odpadu, využíváme energii moudře a vybíráme si partnery, kteří sdílejí náš závazek k etickému a odpovědnému chování.

Kousek naší historie

Cena Dr Bares Award byla založena v roce 1993 a nese jméno Dr. Rudolfa O. Barese, dlouholetého generálního ředitele společnosti a zakladatele této ceny. Tato cena se udílí více než 30 let!





6

Dbáme na bezpečnost a dodržování předpisů

- Dodržujeme všechny zákony a předpisy, předcházíme střetům zájmů a jednáme čestně.
- Máme nulovou toleranci vůči úplatkářství, korupci, diskriminaci a porušování lidských práv.
- Bezpečnost je pro nás prioritou, proto provádíme povinná školení a vyžadujeme důsledné hlášení všech nežádoucích účinků.



Dbáme na bezpečnost a dodržování předpisů



Dodržujeme zákony a jednáme odpovědně

Dodržujeme všechny platné zákony a předpisy ve všech zemích, kde působíme, stejně jako kodexy místních odvětvových sdružení, jejichž jsme aktivními členy nebo které jsou pro nás závazné. Pokud dojde ke konfliktu mezi tímto Kodexem a místními nebo mezinárodními předpisy, uplatňuje se přísnější norma.

Odmítáme úplatkářství a korupci

Máme nulovou toleranci vůči úplatkářství, korupci nebo neoprávněným platbám. Dary, peníze ani jiné výhody nesmí být využívány k ovlivnění rozhodnutí nebo získání neoprávněné výhody. Totéž očekáváme od našich partnerů.

Udržujeme si přehled

Všichni pravidelně absolvujeme relevantní školení v oblasti dodržování předpisů a etického chování, abychom měli aktuální informace a postupovali v souladu s pravidly.

Vyhýbáme se střetům zájmů

Vyhýbáme se jakékoli situaci, kdy by osobní zájmy mohly ovlivnit – nebo se zdát, že ovlivňují – naše pracovní rozhodnutí. Nikdy nesmíme využívat své postavení k osobnímu prospěchu. Před uzavřením jakékoli dodavatelské smlouvy je pro zajištění férového výběru dodavatele zpravidla nutné obdržet alespoň dvě nabídky.

Chráníme lidská práva

Zavázali jsme se k dodržování důstojnosti, svobody a rovnosti všech zaměstnanců. Netolerujeme diskriminaci, dětskou práci ani nucenou práci za žádných okolností.

Věděli jste, že...

Každý léčivý přípravek společnosti PRO.MED.CS je vyráběn podle přísných evropských farmaceutických norem a poté dodáván do více než 30 zemí po celém světě, čímž je zajištěna konzistentní kvalita pro všechny pacienty.



Informace a data

- Všechny osobní a firemní údaje chráníme pomocí přísných opatření pro zachování důvěrnosti a bezpečnosti.
- Technologie využíváme odpovědně a dodržujeme osvědčené postupy v oblasti kybernetické bezpečnosti.
- Zajišťujeme plnou transparentnost a přesnost ve všech finančních a regulačních výkazech.



Informace a data

Chráníme osobní údaje

S osobními údaji zacházíme s maximální opatrností. Informace jsou bezpečně uloženy a vždy zpracovávány v souladu s platnými zákony na ochranu osobních údajů a našimi interními zásadami. Údaje shromažďujeme a používáme pouze pro legitimní obchodní účely a chráníme je před neoprávněným přístupem nebo zneužitím.

Zachováváme důvěrnost informací o společnosti

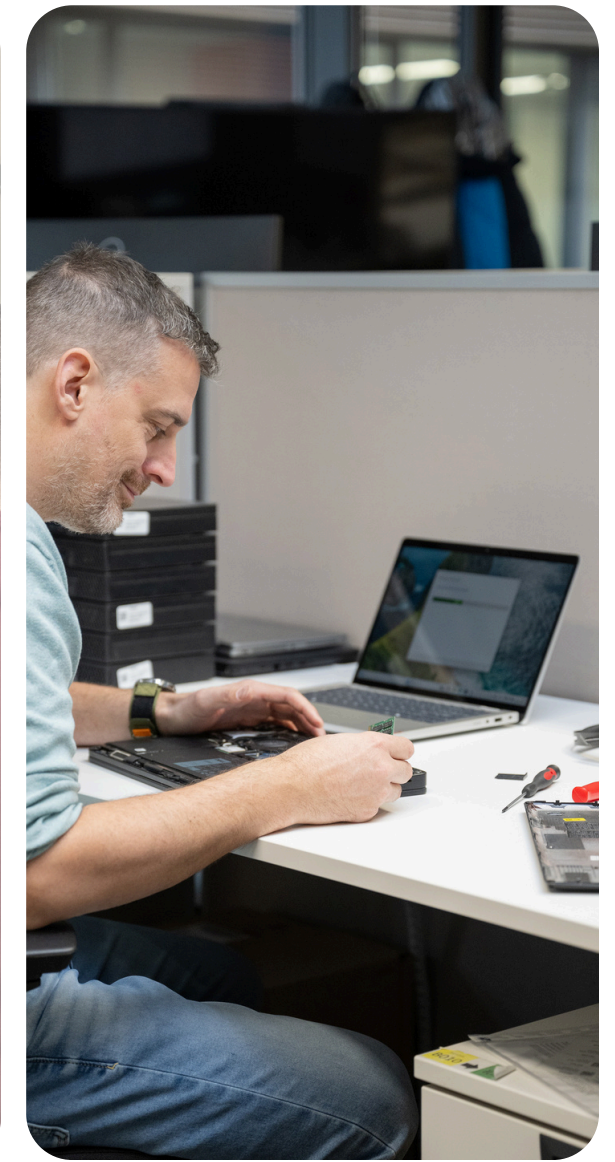
Citlivé informace o společnosti musí zůstat důvěrné. Nesmí být sdíleny s neoprávněnými osobami, a to ani po skončení pracovního poměru. Přijímáme opatření k zabránění jejich náhodnému nebo úmyslnému úniku.

Technologie využíváme odpovědně

Systémy společnosti používáme bezpečně a dodržujeme osvědčené postupy v oblasti kybernetické bezpečnosti: silná hesla, vícefaktorová autentizace, hlášení podezřelých aktivit a vyhýbání se nebezpečnému softwaru nebo webovým stránkám.

Věděli jste, že...

V PRO.MED.CS již působí třetí generace rodiny zakladatelů, která se aktivně podílí na chodu společnosti.





8

Jak nakládáme s našimi zdroji

- Vedeme záznamy pravdivě a úplně, což nám pomáhá dělat správná rozhodnutí a budovat důvěru.
- Chráníme firemní zdroje a využíváme je odpovědně a výhradně pro pracovní účely.
- Jednáme jako firma odpovědně – plníme své zákonné povinnosti a přispíváme k rozvoji komunit, ve kterých působíme.



Jak nakládáme s našimi zdroji

Vedeme záznamy pravdivě a přesně

Udržujeme naše finanční a provozní záznamy úplné, pravdivé a aktuální. Přesné informace nám pomáhají činit správná rozhodnutí a budovat důvěru u našich kolegů, partnerů a komunit.

Jednáme jako firma odpovědně

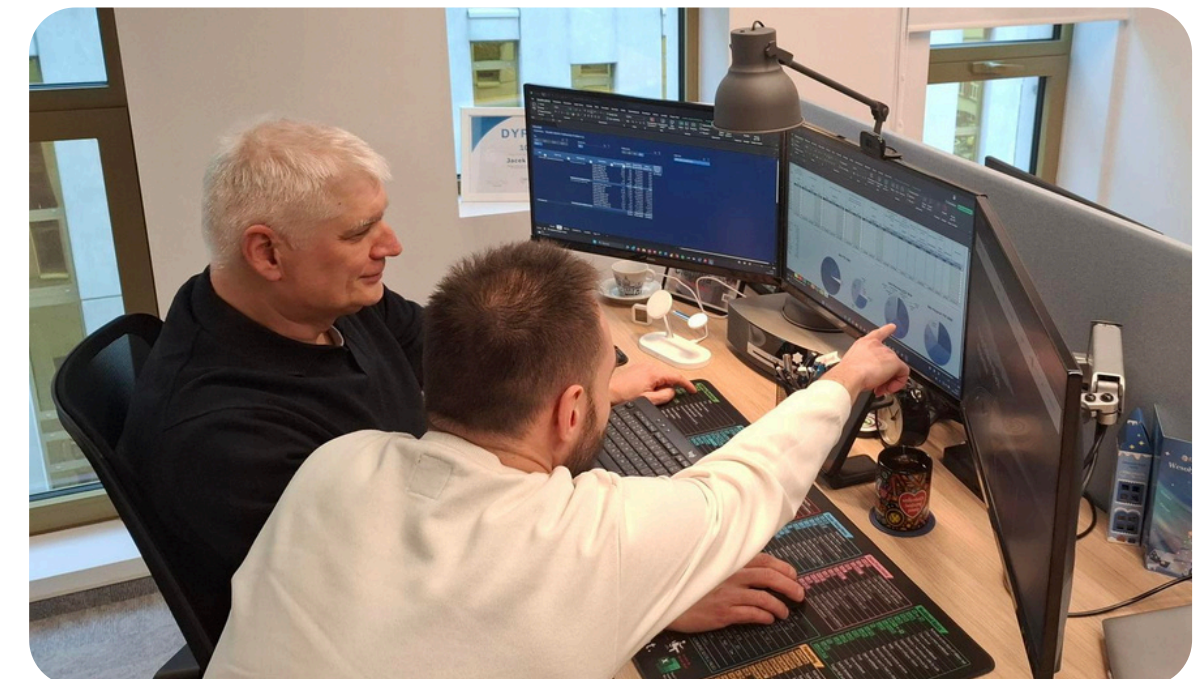
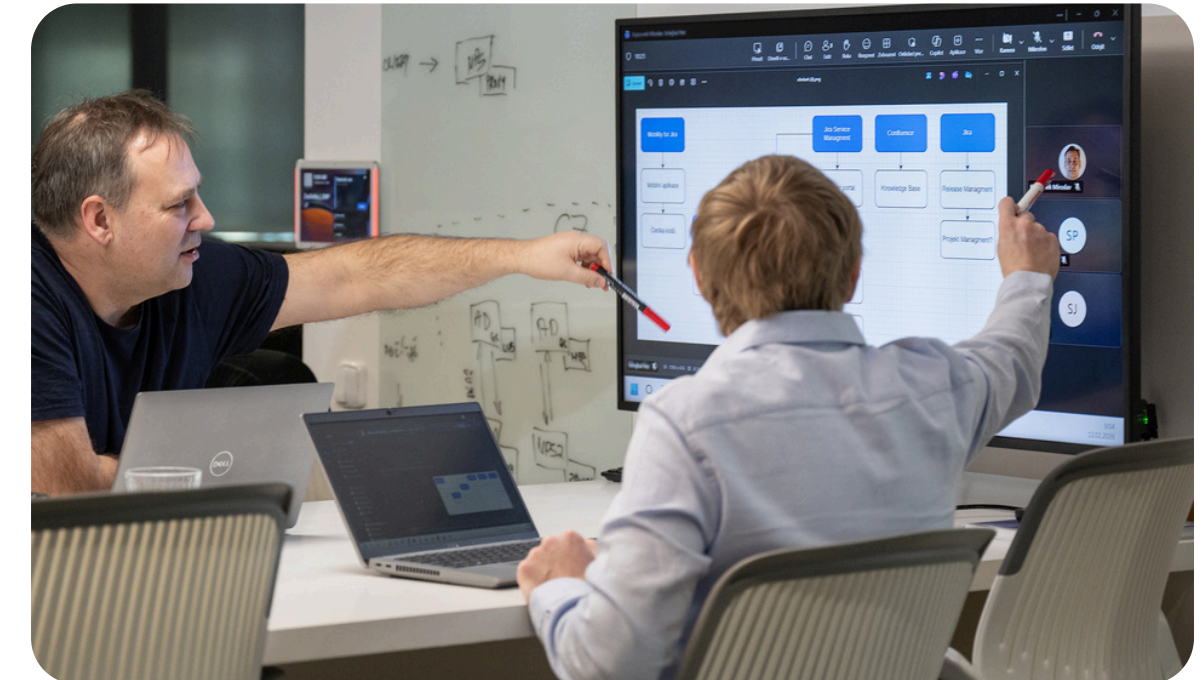
Plníme všechny zákonné povinnosti, včetně řádného a včasného placení daní a cel ve všech zemích, kde působíme. Přispíváme k rozvoji našich komunit prostřednictvím etických finančních postupů a odpovědného chování.

Pečujeme o majetek naší společnosti

S majetkem společnosti – fyzickým, finančním, digitálním i duševním – nakládáme odpovědně. Každý z nás je povinen chránit tyto zdroje, předcházet jejich zneužití a využívat pouze pro legitimní obchodní účely.

Věděli jste, že...

PRO.MED.CS vyrobí každý rok přes miliardu tablet, potahovaných tablet a kapslí. To je více než 2,7 milionů kusů každý den.





Zkratky



- **HCP:** (Health Care Professional): odborník ve zdravotnictví
- **ISG:** International Symposium of Gastroenterology
- **DBA:** (Dr. Bares Award): Cena Dr. Barese
- **GMP:** (Good Manufacturing Practice): Správná výrobní praxe
- **GDP:** (Good Distribution Practice): Správná distribuční praxe
- **GCP:** (Good Clinical Practice): Správná klinická praxe

*Všechny fotografie v tomto dokumentu jsou pouze ilustrativní.

*Tato verze je platná od 09/26.



*Naší misí je pomáhat pacientům a lékařům tím,
že přinášíme kvalitní léčivé přípravky a jejich zlepšení v oblastech tam,
kde je to potřeba.*