

OUR HOUSE RULES

CÓDIGO DE CONDUCTA GLOBAL



Quiénes somos

Somos una empresa familiar, y ese espíritu se refleja en todo lo que hacemos.

Creemos que nuestra principal responsabilidad es hacia los **pacientes y los médicos que confían en nosotros**. Ellos son el centro de todo lo que hacemos. Nuestra misión es ayudarles **proporcionándoles buenos medicamentos y mejorando, especialmente en áreas con necesidades no satisfechas**. Por eso nos comprometemos a desarrollar productos que sean eficaces, seguros y fiables de manera constante.

Ponemos un fuerte énfasis en la calidad de nuestros medicamentos, apoyándonos en equipos y procedimientos de trabajo de última generación, y mediante la formación y el desarrollo continuos de nuestros empleados.

En ocasiones, podemos optar por tomar decisiones que no se basan únicamente en la lógica empresarial o financiera, sino lo que consideramos correcto para los pacientes. **Apostar por la salud**, incluso cuando no es la vía más rentable, forma parte de nuestra manera de ser.

Nos importan profundamente las personas que forman parte de nuestra empresa. Nos esforzamos por ofrecer un entorno de trabajo en el que cada empleado se sienta seguro, respetado y realizado. Promovemos el bienestar, la inclusión y la diversidad, y ofrecemos igualdad de oportunidades para que todos crezcan, se desarrollen y progresen. Cada miembro de la familia PRO.MED.CS Praha a.s. debe sentirse valorado, escuchado y parte de algo significativo.

Reconocemos el papel esencial de **nuestros excepcionales equipos de ventas, marketing y médicos**. Sus conocimientos, dedicación y profesionalidad son factores clave de nuestro impacto y éxito, y nos aseguramos de que dispongan de las herramientas y el apoyo que necesitan para liderar en su campo.

También creemos en **la construcción de relaciones a largo plazo basadas en la confianza con nuestros socios y partes interesadas clave**. La comunicación abierta, el respeto mutuo y los objetivos compartidos son la base de nuestras colaboraciones, y nos comprometemos a cultivarlas a lo largo del tiempo.

Asumimos con seriedad nuestra responsabilidad con la sociedad.

Mantenemos un **compromiso firme con una gestión financiera sólida y responsable**. Al gestionar nuestra empresa de forma sostenible y cumplir con nuestras obligaciones fiscales, contribuimos a la estabilidad de nuestro negocio y de las comunidades en las que operamos. Lo hacemos con responsabilidad, conscientes de que nuestra actividad impacta en las familias y el bienestar a largo plazo.

Miramos al futuro con una visión clara. **Dirigimos un negocio sólido** realizando inversiones bien planificadas en innovación, nuevos productos y nuestra propia producción. Gestionamos los riesgos con cuidado y garantizamos la continuidad, porque la prosperidad a largo plazo es lo que nos permite seguir cumpliendo con nuestra misión.



Thomas W. Bares,
Propietario



Lo que defendemos

Nuestra visión es la prosperidad a largo plazo que nos permite continuar con nuestra misión

CONFIANZA

COOPERACIÓN

VALENTÍA

RESPETO

RESPONSABILIDAD

Nuestra misión es ayudar a pacientes y médicos aportando buenos medicamentos y mejorando en áreas con necesidades no satisfechas.



Vivir el código

1

SÉ CONFIABLE

- ¿Estoy haciendo lo que dije que haría?
- ¿Actúo con honestidad e integridad, incluso cuando nadie me observa?
- ¿Pueden los demás confiar en que diré la verdad y cumpliré mis compromisos?

2

SÉ COOPERATIVO

- ¿Colaboro eficazmente con los demás?
- ¿Estoy abierto a recibir comentarios y dispuesto a ajustar mi enfoque (mejorarlo)?
- ¿Trabajo por objetivos comunes, y no solo por el éxito personal?

3

SÉ VALIENTE

- ¿Alzo la voz cuando algo no está bien?
- ¿Estoy dispuesto a cuestionar el statu quo de forma constructiva?
- ¿Actúo a pesar del miedo o la incertidumbre?

5

SÉ RESPONSABLE

- ¿Me hago responsable de las consecuencias de mis acciones y decisiones?
- ¿Estoy utilizando los recursos de forma sensata y ética?
- ¿Actúo en beneficio de la empresa, el equipo y las partes interesadas?

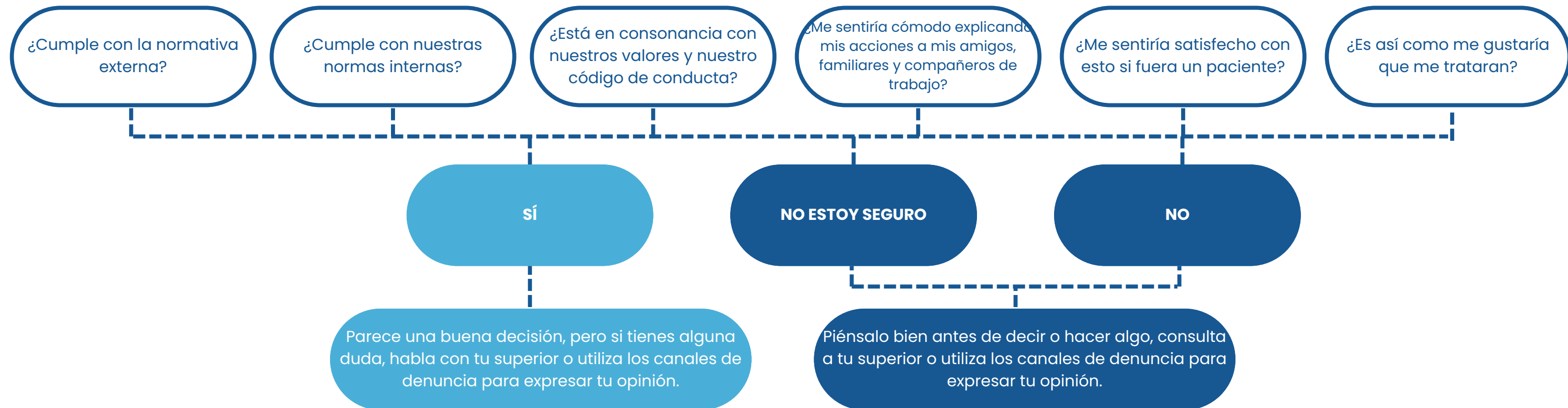
4

SÉ RESPETUOSO

- ¿Trato a los demás con dignidad, amabilidad y equidad?
- ¿Escucho con empatía y sin juzgar?
- ¿Tengo en cuenta el impacto que mis palabras y acciones tienen en los demás?



Cuando te enfrentes a una elección o a un dilema, hazte estas preguntas



¡HÁZLO!

¡ALZA LA VOZ!

Trataremos todos los asuntos de **forma confidencial**, garantizando investigaciones justas, cooperando con las autoridades y cumpliendo con las obligaciones legales. **Cualquier persona que plantee una inquietud de buena fe** recibirá apoyo, independientemente de si se trata de un empleado o de una parte interesada.

Habla con tu superior o con tu persona de contacto principal

Plantee su inquietud a Recursos Humanos

Denúnciala de forma confidencial a través de la cuenta de correo electrónico de Speak Up Global: speakup@promedcs.com



Índice

1 **Cómo nos comportamos**

- Valoramos y respetamos a todo el mundo
- Tu bienestar es lo primero
- Predicamos con el ejemplo
- Nos comunicamos abiertamente
- Nos expresamos y escuchamos
- Nos vestimos con respeto

2 **Cómo interactuamos con los pacientes y los HCP**

- Nos comunicamos con honestidad
- Trabajamos de forma responsable con los profesionales sanitarios
- Seguimos normas claras en las interacciones formales
- Mantenemos la transparencia

3 **Mantenemos unos estándares elevados**

- Hacemos de la calidad nuestra prioridad
- Desarrollamos medicamentos con un propósito
- Llevamos a cabo ensayos clínicos con cuidado
- Trabajamos de forma responsable a lo largo de todo el ciclo de vida del producto
- Seguridad del paciente, farmacovigilancia y notificación de reacciones adversas

4 **Relación con nuestros socios**

- Elegimos socios que comparten nuestros valores
- Llevamos a cabo una minuciosa diligencia debida
- Defendemos una cadena de suministro ética

5 **Nos importa**

- Nos importa la ciencia
- Nos preocupamos a través de nuestra Fundación
- Nos preocupamos por la sostenibilidad

6 **Nos mantenemos seguros y cumplimos con la normativa**

- Cumplimos la ley y actuamos de forma responsable
- Nos mantenemos informados
- Protegemos los derechos humanos
- Rechazamos el soborno y la corrupción
- Evitamos los conflictos de intereses

7 **Información y datos**

- Protegemos los datos personales
- Mantenemos la confidencialidad de la información de la empresa
- Utilizamos la tecnología de forma responsable

8 **Cómo gestionamos nuestros recursos**

- Mantenemos nuestros registros veraces y precisos
- Actuamos de forma responsable como ciudadanos corporativos
- Cuidamos los activos de nuestra empresa



Cómo nos comportamos

- Nos respetamos mutuamente, acogemos todas las opiniones y nos aseguramos de que todos se sientan apoyados e incluidos.
- Mantenemos una comunicación abierta, hablamos cuando algo no va bien y sabemos que RR. HH. está aquí para ayudarnos.
- Nos preocupamos por el bienestar, vestimos de forma adecuada para nuestro entorno y creemos que cualquiera puede dar ejemplo.
- Nos comunicamos de forma clara y profesional, respetamos el tiempo de los demás, llegamos preparados, escuchamos activamente, aseguramos que las responsabilidades estén claras y siempre predicamos con el ejemplo.



Cómo nos comportamos

Valoramos y respetamos a todo el mundo

Valoramos la diversidad de culturas, opiniones y experiencias. Todos merecen el mismo respeto. No toleramos la discriminación, el acoso ni nada que afecte al bienestar de alguien. También respetamos el tiempo de los demás: usar el inglés en las reuniones ayuda a todos a seguir el hilo y participar.

Tu bienestar es lo primero

Rindes al máximo cuando te sientes bien, tanto física como mental y emocionalmente. Si te sientes abrumado o necesitas apoyo, dilo. No se espera que nadie se esfuerce a costa de su salud.

Nos vestimos con respeto

Expresa tu estilo sin olvidar nuestro entorno profesional y nuestra cultura compartida.

Nos comunicamos abiertamente

Las conversaciones sinceras nos hacen más fuertes. Nuestras puertas siempre están abiertas, ya sea que tengas una idea, una inquietud o simplemente quieras hablar. Nos comunicamos con calma y de manera constructiva, evitamos tomarnos las cosas como algo personal y hacemos una pausa cuando las emociones se intensifican.

Dejamos la política y los temas delicados fuera

Procedemos de muchas culturas y perspectivas diferentes. Para mantener un ambiente acogedor, evitamos los debates políticos o personales delicados y nos centramos en lo que nos une: realizar un trabajo significativo como un solo equipo.

Lideramos con el ejemplo

El liderazgo no tiene que ver con los títulos. Cualquiera puede inspirar a los demás a través de la amabilidad, la colaboración, la responsabilidad y el comportamiento positivo. Nos apoyamos mutuamente y alzamos la voz cuando algo no nos parece bien.





2

Cómo interactuamos con los pacientes y los profesionales sanitarios

- Nos comunicamos de forma abierta y basada en la ciencia.
- Nuestras interacciones con los profesionales sanitarios son constructivas y transparentes.



Cómo interactuamos con los pacientes y los profesionales de la salud

Trabajamos de forma responsable con los profesionales de la salud

Cada interacción debe tener un verdadero propósito científico o educativo. La hospitalidad es modesta, y las funciones de consultoría deben ser genuinas, remuneradas a un valor de mercado justo y respaldadas por acuerdos. Cuando apoyamos eventos, es para contribuir al aprendizaje y mejorar la atención al paciente.

Nos comunicamos con honestidad

Compartimos información de forma abierta, precisa y siempre basada en la ciencia, ya sea que hablemos con pacientes, profesionales de la salud o funcionarios del gobierno. Explicamos los beneficios con claridad y comunicamos los riesgos de forma responsable.

Seguimos normas claras en todas las interacciones

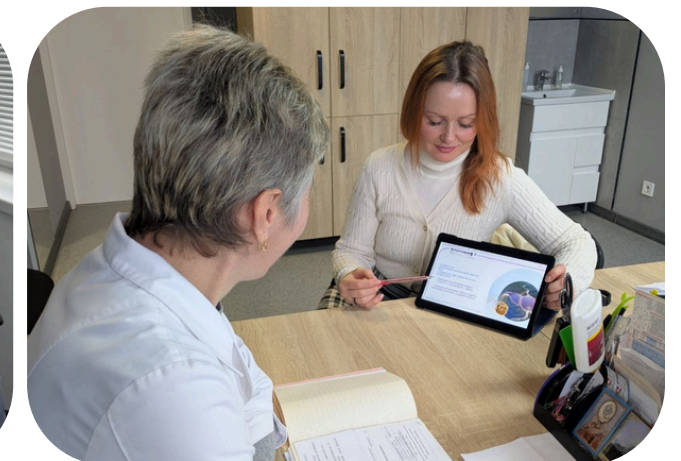
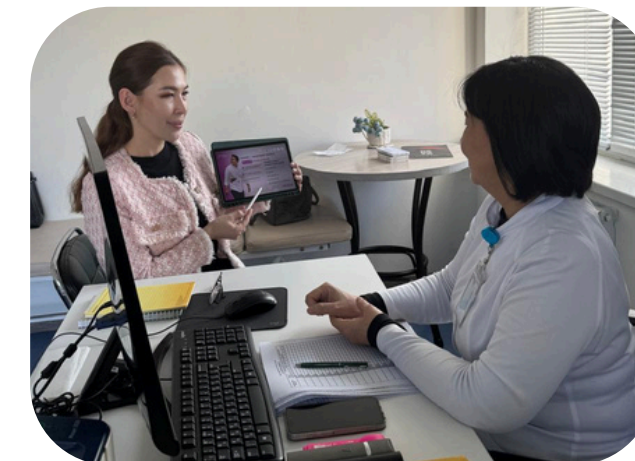
Todas las interacciones con funcionarios del gobierno, donaciones y patrocinios siguen estrictas normas éticas y legales. Se documentan, se aprueban y se conceden únicamente cuando existe una necesidad real y documentada que respalde una mejor atención sanitaria.

Mantenemos la transparencia

Sin atajos. Actuamos con transparencia, cumplimos todas las normativas y tomamos decisiones que siempre favorecen el bienestar de los pacientes y la cooperación responsable.

¿Sabías que...

En conjunto, nuestros representantes médicos se reúnen en persona con más de 6000 profesionales sanitarios cada día laborable.





3

Mantenemos nuestros estándares altos

- Cumplimos con los más altos estándares de calidad y cumplimiento.
- Llevamos a cabo investigaciones y ensayos clínicos responsables, seguros y éticos.
- Contamos con sistemas sólidos, tecnología moderna y personal cualificado.



Manteniendo nuestros estándares altos

Hacemos de la calidad nuestra prioridad

Cumplimos estrictamente con las normas GMP, GDP y otras normas internacionales, desde la investigación hasta la producción. Con equipos cualificados y métodos modernos, nos aseguramos de que cada producto sea seguro, fiable y de alta calidad.

Desarrollamos medicamentos con un propósito

Nuestra investigación se rige por la transparencia y un compromiso real con los pacientes, la sociedad y el medio ambiente. Cada proyecto se evalúa cuidadosamente para garantizar que satisfaga necesidades médicas reales.

Llevamos a cabo ensayos clínicos con rigor y cuidado

Todos los estudios siguen las Buenas Prácticas Clínicas y los más altos estándares éticos. La seguridad de los pacientes y la integridad de los datos son siempre lo primero, respaldadas por procesos sólidos y una cooperación transparente.

Trabajamos de forma responsable a lo largo de todo el ciclo del producto

Nuestros equipos reguladores supervisan cada paso: desarrollo, ensayos, fabricación, distribución y actualizaciones continuas. Mantenemos la documentación precisa, cumplimos con la normativa y colaboramos estrechamente con las autoridades sanitarias.

Seguridad del paciente, farmacovigilancia y notificación de acontecimientos adversos

La seguridad del paciente es siempre lo primero. Cualquier evento adverso o problema de seguridad debe notificarse en un plazo de 24 horas a pharmacovigilance@promedcs.com o vpois@promedcs.com.





4

Relación con nuestros socios

- Elegimos socios que cumplen con nuestros estándares de integridad, calidad y cumplimiento.
- Llevamos a cabo un exhaustivo proceso de diligencia debida para garantizar que nuestras colaboraciones sean sostenibles desde el punto de vista legal, ético y financiero.
- Defendemos una cadena de suministro ética con tolerancia cero hacia el trabajo infantil, el trabajo forzoso o las condiciones inseguras.



Relación con nuestros socios



Elegimos socios que comparten nuestros valores

Trabajamos únicamente con proveedores y socios que demuestran integridad, calidad y fiabilidad. La selección es transparente, objetiva y documentada. No colaboramos con nadie involucrado en corrupción, violaciones de los derechos humanos o daños medioambientales. Toda la información compartida debe permanecer protegida y nunca utilizarse para obtener ventajas personales o competitivas.



Llevamos a cabo una diligencia debida minuciosa

Antes de iniciar cualquier colaboración, verificamos el cumplimiento legal, la estabilidad financiera, la conducta ética y la alineación con nuestros estándares.

Los socios de alto riesgo se someten a controles adicionales y a una supervisión continua.

Si un socio no cumple con nuestras expectativas, podemos poner fin a la colaboración.

Defendemos una cadena de suministro ética

Tenemos tolerancia cero con el trabajo infantil, el trabajo forzoso o las condiciones de trabajo inseguras. Los proveedores deben cumplir las normas laborales internacionales y actuar de forma responsable con las personas y el medio ambiente. Podemos auditar a los socios y tomar medidas correctivas si es necesario.

Un dato destacable es que...

PRO.MED.CS tiene socios en todos los continentes habitados, ¡lo que nos permite establecer relaciones de confianza en todo el mundo!

¡Todos debemos poner de nuestra parte para que todas las colaboraciones funcionen!



5

Nos importa

- Apoyamos la ciencia con ISG y DBA.
- Nos preocupamos a través de nuestra fundación.
- Somos sostenibles.



Nos importa la ciencia

Apoyamos el progreso científico colaborando con investigadores y profesionales médicos de todo el mundo. A través del Simposio Internacional de Gastroenterología (ISG) y nuestro Premio Dr. Bares (DBA), ayudamos a crear espacios donde los expertos puedan compartir conocimientos y hacer avanzar los campos de la gastroenterología y la hepatología.

Nos preocupamos a través de nuestra Fundación

Nuestra organización benéfica y nuestra fundación se centran en ayudar a las personas que tienen acceso limitado a la asistencia. Con la participación activa de nuestros colegas, identificamos y apoyamos proyectos y organizaciones que realmente necesitan ayuda.

Nos importa

Nos importa la sostenibilidad

Asumimos la responsabilidad de nuestro impacto en las personas y el medio ambiente. La sostenibilidad guía la forma en que utilizamos los recursos, diseñamos, producimos y distribuimos nuestros productos. Reducimos los residuos, utilizamos la energía de forma inteligente y elegimos socios que comparten nuestro compromiso con prácticas éticas y responsables.

Un pedazo de nuestra historia

El Premio Dr. Bares fue creado en 1993 por nuestro fundador, el Dr. Rudolf Bares. ¡Lo que significa que lleva sucediendo por más de 30 años!





6

Actuamos con seguridad y cumplimiento

- Cumplimos todas las leyes y normativas, evitamos los conflictos de intereses y actuamos con integridad.
- Tenemos tolerancia cero con el soborno, la corrupción, la discriminación y las violaciones de los derechos humanos.
- Damos prioridad a la seguridad mediante la formación obligatoria y la notificación estricta de cualquier incidente adverso.



Actuamos con seguridad y cumplimiento



Cumplimos la ley y actuamos de forma responsable

Cumplimos con todas las leyes y normativas aplicables en todos los países en los que trabajamos, así como con los códigos de las asociaciones industriales locales de las que somos miembros activos o que son obligatorios para nosotros. Si alguna vez se produce un conflicto entre este Código y las normativas locales o internacionales, se aplicará la norma más estricta.

Rechazamos el soborno y la corrupción

Tenemos tolerancia cero con el soborno, la corrupción o los pagos indebidos. No se pueden utilizar regalos, dinero o favores para influir en las decisiones u obtener ventajas injustas. Esperamos lo mismo de nuestros socios.

Protegemos los derechos humanos

Estamos comprometidos con la dignidad, la libertad y la igualdad de todos los empleados. No toleramos la discriminación, el trabajo infantil ni el trabajo forzoso bajo ninguna circunstancia.

Evitamos los conflictos de intereses

Evitamos cualquier situación en la que los intereses personales puedan influir —o parecer que influyen— en nuestras decisiones laborales. Nunca debes utilizar tu cargo para obtener beneficios personales. Para garantizar la imparcialidad, normalmente se deben recabar al menos dos ofertas antes de formalizar cualquier acuerdo.

Nos mantenemos informados

Todo el mundo recibe formación periódica y relevante sobre cumplimiento normativo y conducta ética para que sigamos alineados y al día.

En primer plano

Todos y cada uno de los medicamentos de PRO.MED.CS se fabrican bajo estrictas normas farmacéuticas europeas y luego se envían a más de 30 países de todo el mundo, garantizando una calidad constante para todos los pacientes.



Información y datos

- Protegemos todos los datos personales y corporativos con estrictas medidas de confidencialidad y seguridad.
- Utilizamos la tecnología de forma responsable y seguimos las mejores prácticas de ciberseguridad.
- Garantizamos total transparencia y precisión en todos los informes financieros y normativos.



Información y datos

Protegemos los datos personales

Tratamos los datos personales con cuidado. La información se almacena de forma segura y siempre de acuerdo con la legislación aplicable en materia de protección de datos y nuestras políticas internas. Recopilamos y utilizamos datos únicamente para necesidades comerciales legítimas, y los protegemos contra el acceso no autorizado o el uso indebido.

Mantenemos la confidencialidad de la información de la empresa

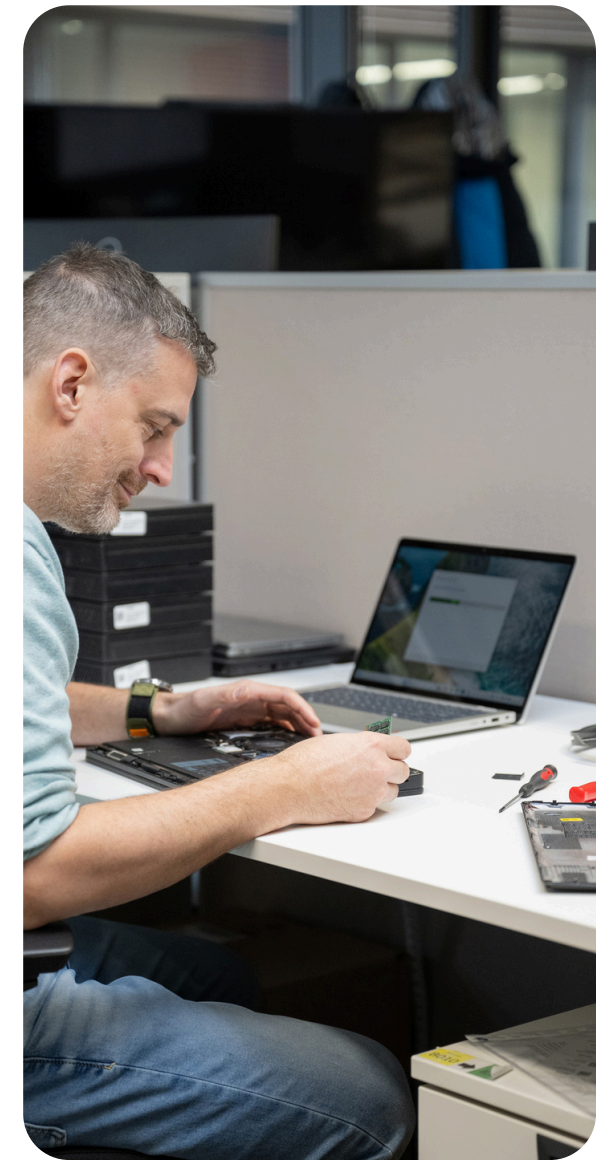
La información sensible de la empresa debe mantenerse confidencial. Nunca debe compartirse con personas no autorizadas, incluso tras la finalización de la relación laboral, y tomamos medidas para evitar fugas accidentales o intencionadas.

Utilizamos la tecnología de forma responsable

Utilizamos los sistemas de la empresa de forma segura y seguimos las mejores prácticas de ciberseguridad: contraseñas seguras, autenticación multifactorial, notificación de actividades sospechosas y evitación de software o sitios web inseguros.

¿Sabías que...

en PRO.MED.CS la tercera generación de su familia trabaja activamente en la empresa?





8

Cómo gestionamos nuestros recursos

- Mantenemos nuestros registros veraces y completos para respaldar las buenas decisiones y la confianza.
- Protegemos los recursos de la empresa y los utilizamos de forma responsable y únicamente con fines laborales.
- Actuamos como ciudadanos corporativos responsables, cumpliendo con nuestras obligaciones legales y contribuyendo a nuestras comunidades.



Cómo gestionamos nuestros recursos

Mantenemos nuestros registros veraces y precisos

Mantenemos nuestros registros financieros y operativos completos, veraces y actualizados. La información precisa nos ayuda a tomar buenas decisiones y genera confianza entre nuestros colegas, socios y comunidades.

Actuamos de forma responsable como ciudadanos corporativos

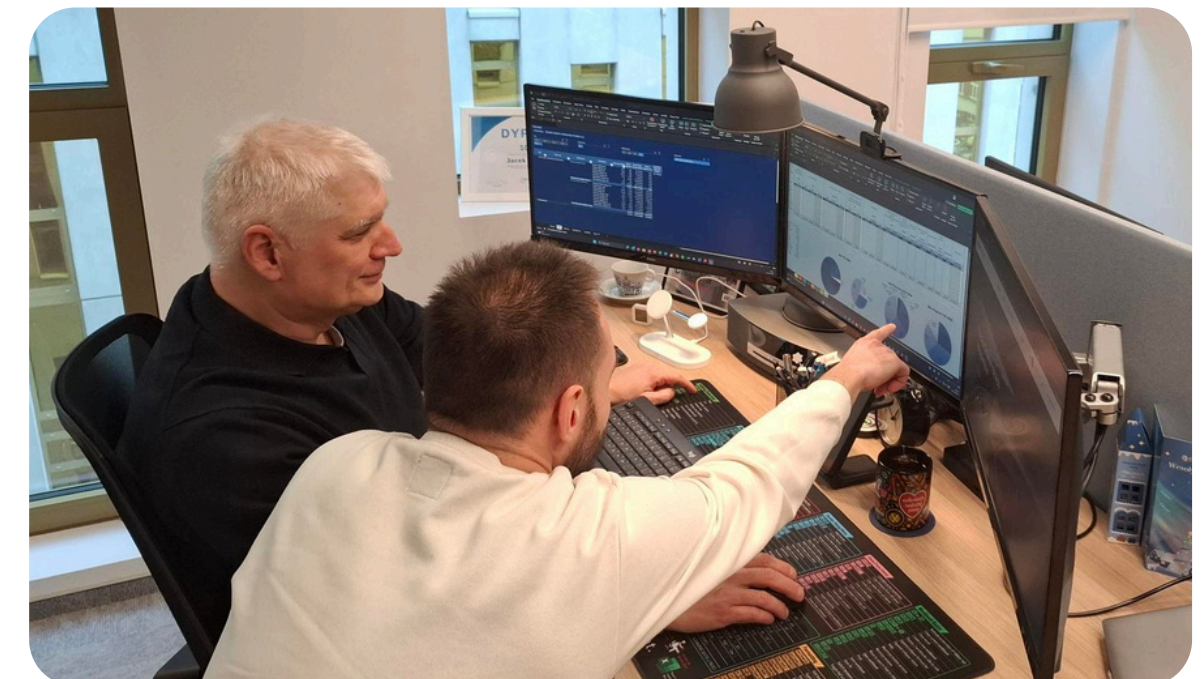
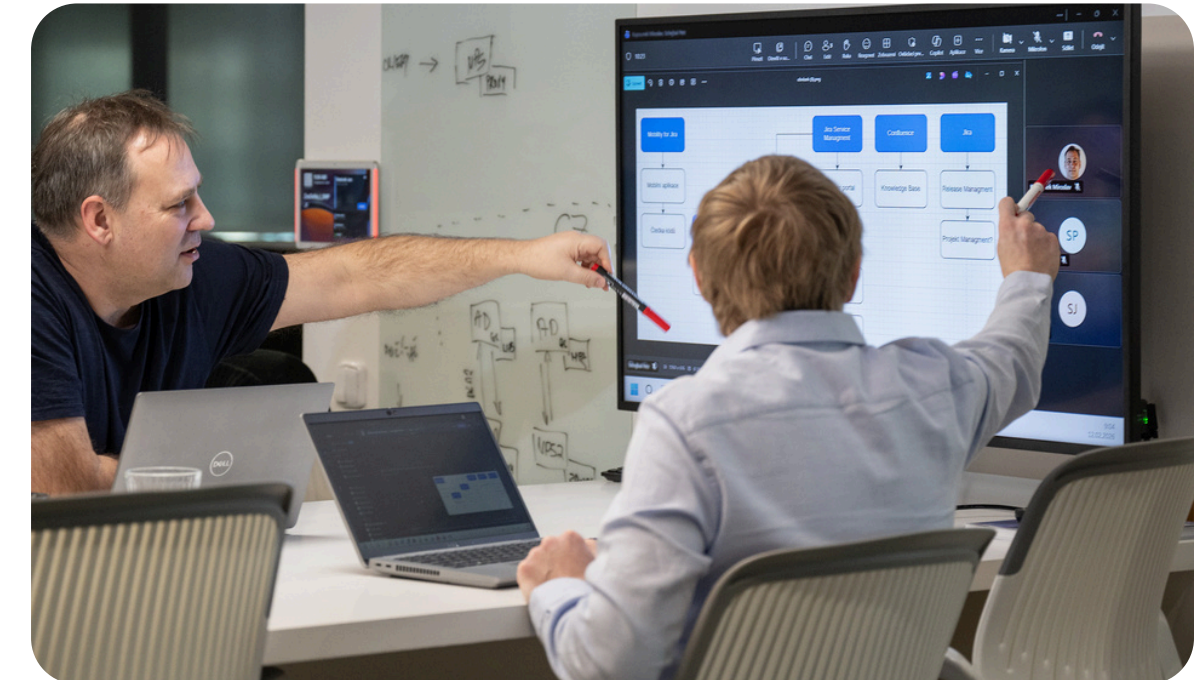
Cumplimos con todas las obligaciones legales, incluido el pago puntual de impuestos y aranceles en todos los países en los que operamos. Contribuimos a nuestras comunidades mediante prácticas financieras éticas y un comportamiento responsable.

Cuidamos los activos de nuestra empresa

Utilizamos los bienes de la empresa —físicos, financieros, digitales e intelectuales— de forma responsable. Se espera que todos protejamos los recursos, evitemos el uso indebido y los utilicemos únicamente con fines comerciales legítimos.

¿Sabías que...

PRO.MED.CS produce más de mil millones de comprimidos, comprimidos recubiertos y cápsulas cada año? Eso supone más de 2,7 millones de unidades cada día.





Abreviaciones

- **HCP:** Profesionales de la salud
- **ISG:** Simposio Internacional de Gastroenterología
- **DBA:** Dr. Bares Award
- **GMP:** Good Manufacturing Practices
- **GDP:** Good Distribution Practice

*Todas las imágenes en este documento son de uso ilustrativo.

*Esta versión es válida desde 09/26



Nuestra misión es ayudar a pacientes y médicos aportando buenos medicamentos y mejorando en áreas con necesidades no satisfechas