

OUR HOUSE RULES

GLOBALNY KODEKS ETYKI I POSTĘPOWANIA



Kim jesteśmy

Jesteśmy **firmą rodzinną i prowadzoną przez rodzinę**, a ten duch towarzyszy nam we wszystkim, co robimy.

Wierzymy, że naszym podstawowym obowiązkiem jest dbanie o **pacjentów i lekarzy, którzy nam ufają**. To oni są w centrum wszystkiego, co robimy. Naszą misją jest pomaganie im poprzez **dostarczanie dobrych leków i ulepszanie ich, zwłaszcza w obszarach, gdzie potrzeby nie są zaspokojone**. Dlatego angażujemy się w tworzenie produktów, które są skuteczne, bezpieczne i niezawodne.

Kładziemy duży nacisk na **wysoką jakość naszych produktów leczniczych**, korzystając z najnowocześniejszego sprzętu, procedur oraz stale szkoląc i rozwijając naszych pracowników.

Czasami możemy podejmować decyzje, które nie wynikają wyłącznie z logiki biznesowej lub finansowej, po prostu dlatego, że jest to słuszne z punktu widzenia pacjentów. **Dbanie o zdrowie stanowi istotę tego, kim jesteśmy, nawet jeśli nie zawsze jest to najbardziej opłacalna droga.**

Bardzo dbamy o naszych pracowników. Staramy się zapewnić środowisko pracy, w którym każdy pracownik czuje się bezpiecznie, jest szanowany i spełniony. Promujemy dobre samopoczucie, integrację i różnorodność oraz oferujemy wszystkim równe szanse na rozwój i awans. Każdy członek rodziny PRO.MED.CS Praha a.s. powinien czuć się doceniony, wysłuchany i częścią czegoś znaczącego.

Doceniamy kluczową rolę naszych **wyjątkowych zespołów sprzedaży, marketingu i medycznego**. Ich wiedza, zaangażowanie i profesjonalizm są głównymi czynnikami naszego wpływu i sukcesu, dlatego zapewniamy im narzędzia i wsparcie potrzebne do osiągnięcia wiodącej pozycji w branży.

Wierzymy również w **budowanie długotrwałych relacji z naszymi partnerami i kluczowymi interesariuszami, opartych na zaufaniu**. Otwarta komunikacja, wzajemny szacunek i wspólne cele stanowią fundament naszej współpracy, a my jesteśmy zaangażowani w ich pielęgnowanie na przestrzeni czasu.

Poważnie traktujemy naszą odpowiedzialność wobec społeczeństwa.

Zobowiązujemy się **do utrzymywania zdrowych i odpowiedzialnych praktyk finansowych**. Zarządzając naszą firmą w sposób zrównoważony i wywiązując się z naszych zobowiązań podatkowych, przyczyniamy się do stabilności naszej działalności i społeczności, w których działamy. Podchodzimy do tej odpowiedzialności z troską i poczuciem obowiązku, wiedząc, że nasza praca wspiera rodziny i długoterminowy dobrobyt.

Jesteśmy **zorientowani na przyszłość. Prowadzimy zdrową działalność**, dokonując przemyślanych inwestycji w innowacje, nowe produkty i własną produkcję. Starannie zarządzamy ryzykiem i zapewniamy ciągłość działania, ponieważ to właśnie długoterminowy dobrobyt pozwala nam kontynuować naszą misję.



Thomas W. Bares,
Właściciel



Czym się kierujemy

Naszą wizją jest długoterminowy dobrobyt, który pozwala nam kontynuować naszą misję.

ZAUFANIE

WSPÓŁPRACA

ODWAGA

SZACUNEK

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Naszą misją jest pomaganie pacjentom i lekarzom poprzez dostarczanie dobrych leków i ulepszanie ich w obszarach, w których istnieją niezaspokojone potrzeby.



Życie zgodnie z kodeksem

1

BĄDŹ GODNY ZAUFANIA

- Czy robię to, co obiecałem/łam?
- Czy postępuję uczciwie i rzetelnie, nawet gdy nikt nie patrzy?
- Czy inni mogą na mnie polegać, że mówię prawdę i dotrzymuję zobowiązań?

3

BĄDŹ ODWAŻNY

- Czy zabieram głos, gdy coś jest nie tak?
- Czy jestem gotowy/a konstruktywnie kwestionować status quo?
- Czy podejmuję działania pomimo strachu lub niepewności?

2

WSPÓŁPRACA

- Czy skutecznie współpracuję z innymi?
- Czy jestem otwarty/a na opinie i chętny do dostosowania swojego podejścia (poprawienia go)?
- Czy dążę do wspólnych celów, a nie tylko do osobistego sukcesu?

5

BĄDŹ ODPOWIEDZIALNY

- Czy biorę odpowiedzialność za skutki moich działań i decyzji?
- Czy korzystam z zasobów w sposób rozsądny i etyczny?
- Czy działam w najlepszym interesie firmy, zespołu i interesariuszy?

4

OKAZUJ SZACUNEK

- Czy traktuję innych z godnością, życzliwością i sprawiedliwością?
- Czy słucham z empatią i bez osądzania?
- Czy biorę pod uwagę wpływ moich słów i działań na innych?



W obliczu wyboru lub dylematu zadaj sobie następujące pytania



ZRÓB TO

ZGŁOŚ SVOJE OBAWY!

Wszystkie zgłoszenia będą traktowane jako poufne; zapewnimy rzetelne dochodzenia, będziemy współpracować z organami władzy i wywiązywać się z obowiązków prawnych. Każdy, kto zgłosi zastrzeżenie w dobrej wierze, może liczyć na wsparcie – niezależnie od tego, czy jest to pracownik, czy interesariusz.

Porozmawiaj ze swoim przełożonym lub główną osobą kontaktową

Zgłoś swoje obawy do Działu HR

1. Zgłoś sprawę poufnie za pośrednictwem globalnego konta e-mailowego Speak Up speakup@promedcs.com



Spis treści

1 Jak się zachowujemy

- Cenimy i szanujemy każdego
- Twoje dobre samopoczucie jest najważniejsze
- Dajemy przykład
- Komunikujemy się otwarcie
- Mówimy otwarcie – słuchamy
- Ubieramy się z szacunkiem

2 Jak współpracujemy z pacjentami i pracownikami służby zdrowia

- Komunikujemy się szczerze
- Odpowiedzialnie współpracujemy z pracownikami służby zdrowia
- W kontaktach formalnych przestrzegamy jasnych zasad
- Działamy w sposób przejrzysty

3 Utrzymujemy wysokie standardy

- Jakość jest naszym priorytetem
- Opracowujemy leki z myślą o konkretnym celu
- Przeprowadzamy badania kliniczne z należytą starannością
- Działamy odpowiedzialnie na każdym etapie cyklu życia produktu
- Dbamy o bezpieczeństwo pacjentów, prowadzimy nadzór nad bezpieczeństwem farmakoterapii i zgłaszaniem zdarzeń niepożądanych

4 Relacje z naszymi partnerami

- Wybieramy partnerów, którzy dzielą nasze wartości
- Przeprowadzamy staranną analizę due diligence
- Dbamy o etyczny łańcuch dostaw

5 Dbamy

- Dbamy o naukę
- Dbamy o innych poprzez naszą Fundację
- Dbamy o zrównoważony rozwój

6 Dbamy o bezpieczeństwo i przestrzegamy przepisów

- Przestrzegamy prawa i działamy odpowiedzialnie
- Jesteśmy na bieżąco
- Chronimy prawa człowieka
- Odrzucamy łapówki i korupcję
- Unikamy konfliktów interesów

7 Informacje i dane

- Chronimy dane osobowe
- Zachowujemy poufność informacji firmowych
- Odpowiadamy za wykorzystanie technologii

8 Jak zarządzamy naszymi zasobami

- Prowadzimy rzetelną i dokładną dokumentację
- Działamy odpowiedzialnie jako członkowie organizacji
- Dbamy o aktywa naszej firmy



Jak się zachowujemy

- Szanujemy się nawzajem, doceniamy wszystkie opinie i dbamy o to, by każdy czuł się wspierany i włączony w życie firmy.
- Utrzymujemy otwartą komunikację, mówimy głośno, gdy coś jest nie tak, i wiemy, że Dział HR jest tu, aby pomóc.
- Dbamy o dobre samopoczucie, ubieramy się odpowiednio do otoczenia i wierzymy, że każdy może dawać przykład.
- Komunikujemy się jasno i profesjonalnie, szanujemy czas innych, jesteśmy przygotowani, aktywnie słuchamy, dbamy o jasny podział obowiązków i zawsze dajemy przykład.



Jak się zachowujemy

Cenimy i szanujemy wszystkich

Z zadowoleniem przyjmujemy różne kultury, poglądy i pochodzenie. Każdy zasługuje na taki sam szacunek. Nie tolerujemy dyskryminacji, nękania ani niczego, co wpływa na dobre samopoczucie innych. Szanujemy również czas innych – używanie języka angielskiego podczas spotkań pomaga wszystkim nadążyć i uczestniczyć w rozmowie.

Twoje samopoczucie jest najważniejsze

Najlepiej pracujesz, gdy czujesz się dobrze – fizycznie, psychicznie i emocjonalnie. Jeśli czujesz się przytłoczony lub potrzebujesz wsparcia, powiedz o tym. Nikt nie musi się przemęczać kosztem swojego zdrowia.

Ubieramy się z szacunkiem

Wyrażaj swój styl, pamiętając jednocześnie o naszym profesjonalnym środowisku i wspólnej kulturze.

Komunikujemy się otwarcie

Szczere rozmowy czynią nas silniejszymi. Nasze drzwi są zawsze otwarte – niezależnie od tego, czy masz pomysł, obawy, czy po prostu chcesz porozmawiać. Komunikujemy się spokojnie i konstruktywnie, unikamy odbierania wszystkiego osobiście i robimy przerwę, gdy emocje sięgają zenitu.

Politykę i drażliwe tematy zostawiamy za drzwiami

Pochodzimy z różnych kultur i mamy różne perspektywy. Aby nasze środowisko pracy było przyjazne, unikamy debat politycznych lub wrażliwych kwestii osobistych i skupiamy się na tym, co nas łączy: wykonywaniu znaczącej pracy jako jeden zespół.

Dajemy przykład

Przywództwo nie polega na tytułach. Każdy może inspirować innych poprzez życzliwość, współpracę, odpowiedzialność i pozytywne zachowanie. Wspieramy się nawzajem i zabieramy głos, gdy coś wydaje się nie w porządku.





2

Jak współpracujemy z pacjentami i pracownikami służby zdrowia

- Komunikujemy się otwarcie i w oparciu o naukę.
- Nasze relacje z pracownikami służby zdrowia (HCP) są przejrzyste i przemyślane.



Jak współpracujemy z pacjentami i pracownikami służby zdrowia

Odpowiedzialnie współpracujemy z pracownikami służby zdrowia

Każda interakcja musi mieć rzeczywisty cel naukowy lub edukacyjny. Nasza gościnność jest wyważona, a pełnienie funkcji doradczych musi być autentyczne, wynagradzane zgodnie z rynkowymi stawkami i poparte umowami. Wspierając wydarzenia, dążymy do wspierania procesu uczenia się i poprawy opieki nad pacjentami.

Komunikujemy się uczciwie

Dzielimy się informacjami w sposób otwarty, dokładny i zawsze oparty na nauce – niezależnie od tego, czy rozmawiamy z pacjentami, pracownikami służby zdrowia czy urzędnikami państwowymi. Wyraźnie wyjaśniamy korzyści i odpowiedzialnie informujemy o ryzyku.

Czy wiesz, że...

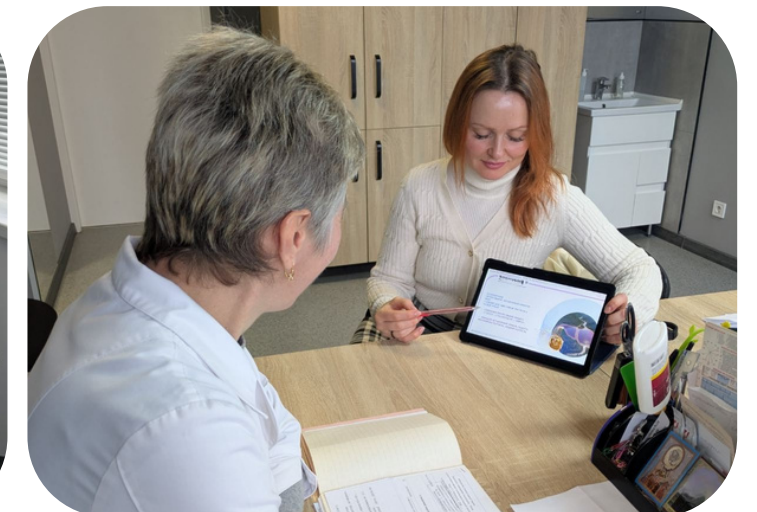
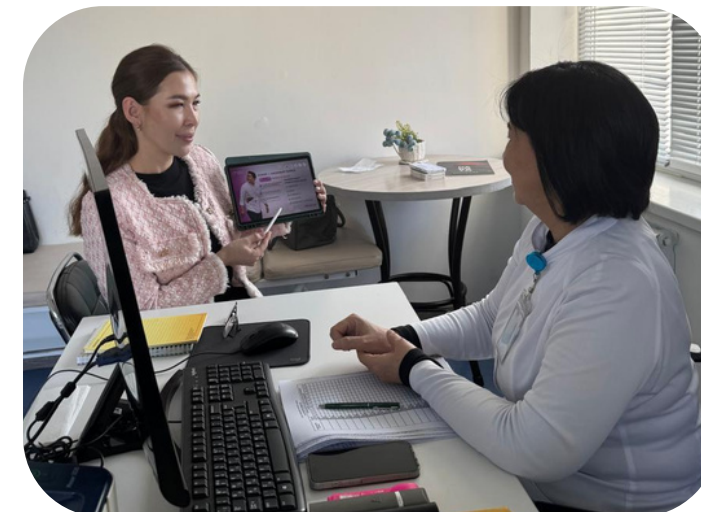
Każdego dnia roboczego nasi przedstawiciele medyczni spotykają się osobiście z ponad 6 000 pracowników służby zdrowia.

We wszystkich interakcjach przestrzegamy jasnych zasad

Wszystkie interakcje z urzędnikami państwowymi, darowizny i sponsoring podlegają surowym standardom etycznym i prawnym. Są one dokumentowane, zatwierdzone i przyznawane wyłącznie w przypadku rzeczywistej, udokumentowanej potrzeby, która wspiera lepszą opiekę zdrowotną.

Działamy w sposób przejrzysty

Nie idziemy na skróty. Działamy otwarcie, przestrzegamy wszystkich przepisów i podejmujemy decyzje, które zawsze wspierają dobro pacjentów i odpowiedzialną współpracę.





3

Utrzymywanie wysokich standardów

- Przestrzegamy najwyższych standardów jakości i zgodności z przepisami.
- Prowadzimy odpowiedzialne, bezpieczne i etyczne badania oraz badania kliniczne.
- Opieramy się na solidnych systemach, nowoczesnej technologii i wykwalifikowanych pracownikach.



Utrzymywanie wysokich standardów

Jakość jest naszym priorytetem

Przestrzegamy rygorystycznych standardów GMP, GDP i innych międzynarodowych norm, od badań po produkcję. Dzięki wykwalifikowanym zespołom i nowoczesnym metodom zapewniamy, że każdy produkt jest bezpieczny, niezawodny i wysokiej jakości.

Opracowujemy leki z konkretnym celem

Nasze badania opierają się na przejrzystości i prawdziwym zaangażowaniu na rzecz pacjentów, społeczeństwa i środowiska. Każdy projekt jest dokładnie oceniany, aby zapewnić, że odpowiada rzeczywistym potrzebom medycznym.

Przeprowadzamy badania kliniczne z należytą starannością

Wszystkie badania są prowadzone zgodnie z zasadami dobrej praktyki klinicznej i najwyższymi standardami etycznymi. Bezpieczeństwo pacjentów i integralność danych są zawsze na pierwszym miejscu, a wspierają je solidne procesy i przejrzysta współpraca.

Pracujemy odpowiedzialnie na każdym etapie cyklu życia produktu

Nasze zespoły ds. regulacji nadzorują każdy etap: rozwój, badania, produkcję, dystrybucję i bieżące aktualizacje. Dbamy o dokładność dokumentacji, przestrzegamy przepisów i ściśle współpracujemy z organami ds. zdrowia.

Bezpieczeństwo pacjentów, nadzór nad bezpieczeństwem farmakoterapii i zgłaszanie zdarzeń niepożądanych

Bezpieczeństwo pacjentów jest zawsze najważniejsze. Wszelkie zdarzenia niepożądane lub obawy dotyczące bezpieczeństwa należy zgłaszać w ciągu 24 godzin od momentu zdarzenia na adres pharmacovigilance@promedcs.com lub vpois@promedcs.com.





4

Relacje z naszymi partnerami

- Wybieramy partnerów, którzy spełniają nasze standardy uczciwości, jakości i zgodności z przepisami.
- Przeprowadzamy dokładną analizę due diligence, aby zapewnić partnerstwo zgodne z prawem, etyczne i stabilne finansowo.
- Dbamy o etyczny łańcuch dostaw, w którym nie ma miejsca na pracę dzieci, pracę przymusową ani niebezpieczne warunki pracy.



Relacje z naszymi partnerami



Wybieramy partnerów, którzy dzielą nasze wartości

Współpracujemy wyłącznie z dostawcami i partnerami, którzy wykazują się uczciwością, jakością i rzetelnością. Selekcja jest przejrzysta, obiektywna i udokumentowana. Nie współpracujemy z nikim, kto jest zamieszany w korupcję, łamanie praw człowieka lub szkodenie środowisku. Wszystkie udostępnione informacje muszą pozostać chronione i nigdy nie mogą być wykorzystywane do uzyskania korzyści osobistych lub konkurencyjnych.



Przeprowadzamy staranną analizę due diligence

Przed rozpoczęciem jakiegokolwiek współpracy weryfikujemy zgodność z przepisami, stabilność finansową, etyczne postępowanie oraz zgodność z naszymi standardami. Partnerzy wysokiego ryzyka podlegają dodatkowym kontrolom i ciągłemu monitorowaniu. Jeśli partner nie spełnia naszych oczekiwań, możemy zakończyć współpracę.

Dbamy o etyczny łańcuch dostaw

Nie tolerujemy pracy dzieci, pracy przymusowej ani niebezpiecznych warunków pracy. Dostawcy muszą przestrzegać międzynarodowych standardów pracy oraz postępować odpowiedzialnie wobec ludzi i środowiska. Możemy przeprowadzać audyty partnerów i w razie potrzeby podejmować działania naprawcze.

Warto wspomnieć, że...

PRO.MED.CS ma partnerów na wszystkich zamieszkanach kontynentach – budując zaufane relacje na całym świecie. Wszyscy musimy dołożyć starań, aby współpraca przebiegała pomyślnie.



5

Dbamy

- Wspieramy naukę poprzez ISG i DBA.
- Dbamy o innych poprzez naszą fundację.
- Działamy zgodnie z zasadami zrównoważonego rozwoju.



Dbamy o naukę

Wspieramy postęp naukowy, współpracując z naukowcami i specjalistami medycznymi na całym świecie. Poprzez Międzynarodowe Sympozjum Gastroenterologiczne (ISG) oraz naszą nagrodę Dr. Bares Award (DBA) pomagamy tworzyć przestrzeń, w której eksperci mogą dzielić się wiedzą i przyczyniać się do rozwoju gastroenterologii i hepatologii.

Dbamy o innych poprzez naszą Fundację

Nasza działalność charytatywna i fundacja koncentrują się na pomocy osobom, które mają ograniczony dostęp do wsparcia. Dzięki aktywnemu zaangażowaniu naszych współpracowników identyfikujemy i wspieramy projekty oraz organizacje, które naprawdę potrzebują pomocy.

Dbamy

Dbamy o zrównoważony rozwój

Bierzemy odpowiedzialność za nasz wpływ na ludzi i środowisko. Zrównoważony rozwój kieruje tym, jak wykorzystujemy zasoby, projektujemy, produkujemy i dystrybuujemy nasze produkty. Ograniczamy ilość odpadów, mądrze korzystamy z energii i wybieramy partnerów, którzy podzielają nasze zaangażowanie w etyczne i odpowiedzialne praktyki.

Kawałek naszej historii

Nagroda im. dr. Baresa została ustanowiona w 1993 roku przez naszego założyciela, dr. Rudolfa Baresa. Oznacza to, że nagroda im. dr. Baresa jest przyznawana już od ponad 30 lat!





6

Dbamy o bezpieczeństwo i przestrzegamy przepisów

- Przestrzegamy wszystkich przepisów i regulacji, unikamy konfliktów interesów i działamy w sposób uczciwy.
- Nie tolerujemy w żadnym wypadku przekupstwa, korupcji, dyskryminacji ani naruszeń praw człowieka.
- Priorytetowo traktujemy bezpieczeństwo poprzez obowiązkowe szkolenia i zgłaszanie wszelkich zdarzeń niepożądanych.



Dbamy o bezpieczeństwo i przestrzegamy przepisów



Przestrzegamy prawa i działamy odpowiedzialnie

Przestrzegamy wszystkich obowiązujących przepisów i regulacji w każdym kraju, w którym działamy, a także kodeksów lokalnych stowarzyszeń branżowych, których jesteśmy aktywnymi członkami lub które są dla nas obowiązkowe. W przypadku konfliktu między niniejszym Kodeksem a lokalnymi lub międzynarodowymi przepisami obowiązują surowsze standardy.

Odrzucamy łapówki i korupcję

Nie tolerujemy przekupstwa, korupcji ani niewłaściwych płatności. Nie wolno wykorzystywać prezentów, pieniędzy ani przysług w celu wywarcia wpływu na decyzje lub uzyskania nieuczciwej przewagi. Tego samego oczekujemy od naszych partnerów.

Jesteśmy na bieżąco

Wszyscy regularnie przechodzą odpowiednie szkolenia z zakresu zgodności z przepisami i etycznego postępowania, dzięki czemu jesteśmy zgrani i na bieżąco z wszelkimi regulacjami.

Unikamy konfliktów interesów

Unikamy wszelkich sytuacji, w których interesy osobiste mogłyby wpływać – lub sprawiać wrażenie, że wpływają – na nasze decyzje zawodowe. Nigdy nie wolno wykorzystywać swojej pozycji dla osobistych korzyści. Aby zachować uczciwość, przed zawarciem jakiegokolwiek umowy należy zazwyczaj zebrać co najmniej dwie oferty.

Chronimy prawa człowieka

Zależy nam na godności, wolności i równości wszystkich pracowników. W żadnym wypadku nie tolerujemy dyskryminacji, pracy dzieci ani pracy przymusowej.

W centrum uwagi

Każdy lek PRO.MED.CS jest produkowany zgodnie z rygorystycznymi europejskimi normami farmaceutycznymi, a następnie wysyłany do ponad 30 krajów na całym świecie, co zapewnia stałą jakość dla wszystkich pacjentów.



Informacje i dane

- Wszystkie dane osobowe i firmowe chronimy za pomocą rygorystycznych środków poufności i bezpieczeństwa.
- Odpowiedzialnie korzystamy z technologii i stosujemy najlepsze praktyki w zakresie cyberbezpieczeństwa.
- Zapewniamy pełną przejrzystość i dokładność we wszystkich sprawozdaniach finansowych i regulacyjnych.



Informacje i dane

Chronimy dane osobowe

Z dbałością traktujemy dane osobowe. Informacje są przechowywane w bezpieczny sposób i zawsze zgodnie z obowiązującym prawem o ochronie danych oraz naszymi wewnętrznymi zasadami. Gromadzimy i wykorzystujemy dane wyłącznie w uzasadnionych celach biznesowych oraz chronimy je przed nieuprawnionym dostępem lub niewłaściwym wykorzystaniem.

Zachowujemy poufność informacji firmowych

Wrażliwe informacje firmowe muszą pozostać poufne. Nie wolno ich nigdy udostępniać osobom nieuprawnionym, nawet po zakończeniu zatrudnienia, a my podejmujemy działania, aby zapobiegać przypadkowemu lub celowemu wyciekom.

Korzystamy z technologii w sposób odpowiedzialny

Korzystamy z systemów firmowych w bezpieczny sposób i przestrzegamy najlepszych praktyk w zakresie cyberbezpieczeństwa: silnych haseł, uwierzytelniania wieloskładnikowego, zgłaszania podejrzanych działań oraz unikania niebezpiecznego oprogramowania lub stron internetowych.

Czy wiesz, że...

PRO.MED.CS to już trzecie pokolenie tej rodziny, które aktywnie pracuje w firmie?





8

Jak zarządzamy naszymi zasobami

- Prowadzimy rzetelną i kompletną dokumentację, aby wspierać dobre decyzje i budować zaufanie.
- Chronimy zasoby firmy i korzystamy z nich w sposób odpowiedzialny oraz wyłącznie do celów służbowych.
- Działamy jako odpowiedzialni członkowie organizacji, wypełniając nasze obowiązki prawne i wnosząc wkład w życie naszych społeczności.



Jak zarządzamy naszymi zasobami

Prowadzimy rzetelną i dokładną dokumentację

Prowadzimy kompletną, prawdziwą i aktualną dokumentację finansową oraz operacyjną. Dokładne informacje pomagają nam podejmować trafne decyzje oraz budują zaufanie wśród naszych współpracowników, partnerów i społeczności.

Działamy odpowiedzialnie jako członkowie organizacji

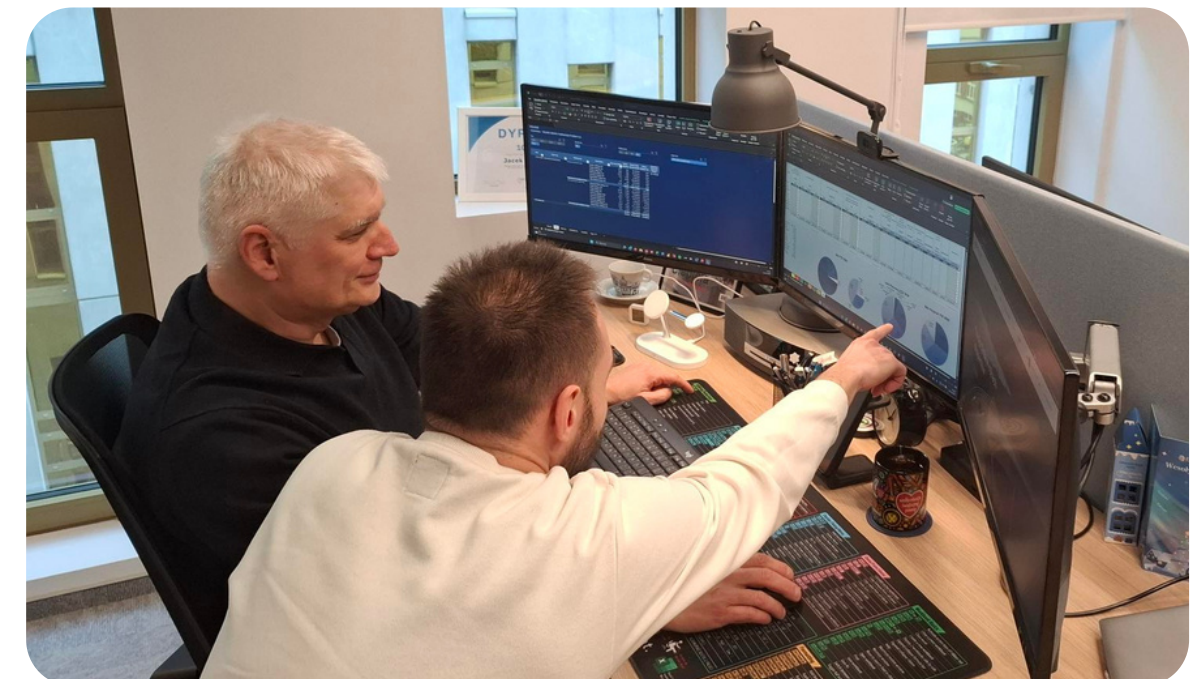
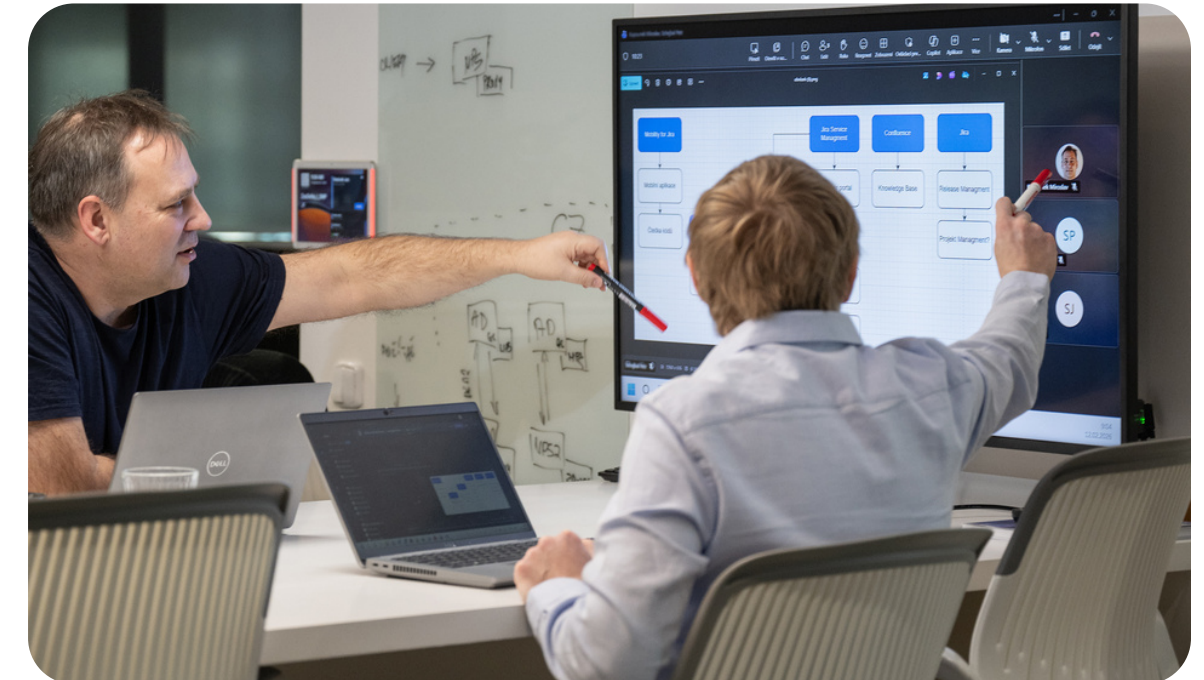
Wypełniamy wszystkie zobowiązania prawne, w tym terminowo płacimy podatki i cła w każdym kraju, w którym prowadzimy działalność. Wnosimy wkład w życie naszych społeczności poprzez etyczne praktyki finansowe i odpowiedzialne zachowanie.

Dbamy o aktywa naszej firmy

Korzystamy z majątku firmy – fizycznego, finansowego, cyfrowego i intelektualnego – w sposób odpowiedzialny. Od każdego oczekujemy ochrony zasobów, unikania nadużyć i wykorzystywania ich wyłącznie do uzasadnionych celów biznesowych.

Czy wiesz, że...

PRO.MED.CS produkuje ponad miliard tabletek, tabletek powlekanych i kapsułek rocznie. To ponad 2,7 miliona sztuk każdego dnia.





Skróty

- HCP: pracownik służby zdrowia
- GO: urzędnicy państwowi
- ISG: Międzynarodowe Sympozjum Gastroenterologiczne
- DBA: Nagroda im. dr. Baresa
- GMP: Dobre praktyki wytwarzania
- GDP: Dobre praktyki dystrybucyjne
- GCP: Dobre praktyki kliniczne

*Wszystkie zdjęcia zamieszczone w niniejszym dokumencie mają charakter wyłącznie poglądowy

*Niniejsza wersja obowiązuje od 09/26.



*Naszą misją jest pomaganie pacjentom i lekarzom poprzez dostarczanie dobrych leków
i ulepszanie ich w obszarach, w których istnieją niezaspokojone potrzeby.*