

OUR HOUSE RULES

НАШИ ВНУТРЕННИЕ ПРАВИЛА

ГЛОБАЛЬНЫЙ КОДЕКС КОРПОРАТИВНОЙ ЭТИКИ



Кто мы

Мы — **семейная компания**, и этот дух пронизывает все, что мы делаем.

Мы считаем, что в первую очередь мы несем ответственность перед **пациентами и врачами, которые нам доверяют**. Они находятся в центре всего, что мы делаем. Наша миссия — помогать им, **предлагая качественные лекарственные препараты и совершенствуя их, особенно в тех областях, где существуют неудовлетворенные потребности**. Именно поэтому мы стремимся разрабатывать продукты, которые являются эффективными, безопасными и заслуживающими доверия.

Мы уделяем большое внимание **высокому качеству наших лекарственных средств**, используя самое современное оборудование и рабочие процедуры, а также постоянно обучая и развивая наших сотрудников.

Иногда мы можем принимать решения, которые не продиктованы исключительно коммерческой или финансовой логикой, просто потому, что это правильно по отношению к пациентам. **Поддержка здоровья**, даже если это не самый прибыльный путь, — это часть того, кем мы являемся.

Мы относимся с трепетом к нашим сотрудникам. Мы стремимся создать такую рабочую среду, в которой каждый сотрудник чувствует себя уверенно, уважаемым и реализованным. Мы поощряем благополучие, инклюзивность и разнообразие, а также предоставляем равные возможности для роста, развития и продвижения всем сотрудникам. Каждый член семьи PRO.MED.CS Praha a.s. должен чувствовать себя ценным, услышанным и частью чего-то значимого.

Мы признаем важную роль наших **выдающихся команд по продажам, маркетингу и медицине**. Их знания, преданность делу и профессионализм являются ключевыми факторами нашего влияния и успеха, и мы обеспечиваем их инструментами и поддержкой, необходимыми для лидерства в своей области.

Мы также верим в **построение долгосрочных, основанных на доверии отношений с нашими партнерами и ключевыми заинтересованными сторонами**. Открытое общение, взаимное уважение и общие цели являются основой нашего сотрудничества, и мы стремимся укреплять их с течением времени.

Мы серьезно относимся к своей ответственности перед обществом.

Мы **стремимся поддерживать здоровые и ответственные финансовые практики**. Осуществляя устойчивое управление компанией и выполняя свои налоговые обязательства, мы способствуем стабильности нашего бизнеса и сообществ, в которых мы работаем. Мы подходим к этой ответственности с заботой и осознанием, понимая, что наша работа поддерживает семьи и долгосрочное благополучие.

Мы **ориентированы на будущее**. Мы **ведем здоровый бизнес**, вкладывая средства в инновации, новые продукты и собственное производство. Мы тщательно управляем рисками и обеспечиваем непрерывность деятельности, ведь именно долгосрочное процветание позволяет нам продолжать выполнять нашу миссию.



Томас Барес,
Владелец



За что мы выступаем

*Наше видение — долгосрочное
процветание, которое позволит
продолжить осуществление нашей
миссии*

ДОВЕРИЕ

СОТРУДНИЧЕСТВО

СМЕЛОСТЬ

УВАЖЕНИЕ

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Наша миссия — помогать пациентам и врачам, предлагая качественные лекарственные препараты, и делать это лучше именно в тех областях, где существуют неудовлетворенные потребности.



Следовать нашим основным ценностям

1

БЫТЬ НАДЕЖНЫМ

- Делаю ли я то, что обещал?
- Действую ли я честно и добросовестно, даже когда никто не смотрит?
- Могут ли другие полагаться на то, что я говорю правду и выполняю свои обязательства?

3

БЫТЬ СМЕЛЫМ

- Говорю ли я, когда что-то не так?
- Готов ли я конструктивно бросить вызов существующему положению дел?
- Принимаю ли я меры, несмотря на страх или неуверенность?

2

БЫТЬ ГОТОВЫМ К СОТРУДНИЧЕСТВУ

- Эффективно ли я сотрудничаю с другими?
- Я открыт для обратной связи и готов корректировать свой подход (делать его лучше)?
- Работаю ли я над достижением общих целей, а не только личного успеха?

5

БЫТЬ ОТВЕТСТВЕННЫМ

- Принимаю ли я на себя ответственность за результаты своих действий и решений?
- Разумно и этично ли я использую ресурсы?
- Действую ли я в интересах компании, команды и заинтересованных сторон?

4

БЫТЬ ВЕЖЛИВЫМ

- Отношусь ли я к другим с достоинством, добротой и справедливостью?
- Слушаю ли я с сочувствием и без осуждения?
- Учитываю ли я влияние своих слов и поступков на других?



Столкнувшись с выбором или дилеммой, задайте себе следующие вопросы



ДЕЙСТВУЙТЕ!

ВЫСКАЗЫВАЙТЕСЬ!

Мы будем рассматривать все вопросы **в режиме конфиденциальности**, обеспечивая объективное расследование, сотрудничая с компетентными органами и выполняя свои юридические обязательства. **Любой, кто добросовестно сообщит о проблеме**, получит поддержку — независимо от того, является ли он сотрудником или заинтересованной стороной.

Обратитесь к своему
руководителю или
основному контактному
лицу

Обратитесь с вашей
проблемой в отдел
персонала

Сообщите об этом конфиденциально
через электронную почту **Speak Up Global**
speakup@promedcs.com



Содержание

1 Как мы ведем себя

- Мы ценим и уважаем каждого
- Ваше благополучие превыше всего
- Мы подаем пример
- Мы открыто общаемся
- Мы высказываемся — мы слушаем
- Мы проявляем внимание к окружающим

2 Как мы взаимодействуем с пациентами и медицинскими работниками

- Мы общаемся честно
- Мы ответственно работаем со специалистами здравоохранения
- Мы следуем четким правилам в официальных взаимодействиях
- Мы остаемся прозрачными

3 Поддержание высоких стандартов

- Качество — наш приоритет
- Мы осознанно разрабатываем лекарственные препараты
- Мы проводим клинические исследования с осторожностью
- Мы работаем ответственно на всех этапах жизненного цикла продукта
- Безопасность пациентов, фармаконадзор и уведомление о нежелательных явлениях

4 Отношения с нашими партнерами

- Мы выбираем партнеров, которые разделяют наши ценности
- Мы проводим тщательную проверку
- Мы поддерживаем этические практики в цепочках поставок цепочку поставок

5 Нам не все равно

- Нам небезразлична наука
- Мы заботимся с помощью нашего Фонда им. д-ра Бареса
- Нам небезразлична устойчивом развитии

6 Мы соблюдаем правила безопасности и нормативные требования

- Мы соблюдаем законы и действуем ответственно
- Мы всегда в курсе событий
- Мы защищаем права человека
- Мы не допускаем взяточничества и коррупции
- Мы избегаем конфликтов интересов

7 Информация и данные

- Мы защищаем персональные данные
- Мы соблюдаем конфиденциальность корпоративной информации
- Мы ответственно используем технологии

8 Как мы управляем нашими ресурсами

- Мы ведем честную и точную отчетность
- Мы действуем ответственно как корпоративные граждане
- Мы бережно относимся к активам нашей компании



Как мы ведем себя

- Мы уважаем друг друга, приветствуем любые мнения и следим за тем, чтобы каждый чувствовал поддержку и свою причастность.
- Мы поддерживаем открытое общение, говорим, когда что-то не так, и знаем, что отдел персонала всегда готов помочь.
- Мы заботимся о благополучии, соответствуем нашей рабочей среде и верим, что каждый может подавать пример.
- Мы общаемся без двухсмысленности и профессионально, уважаем время других, приходим подготовленными, активно слушаем, четко распределяем обязанности и всегда подаем пример.



Как мы ведем себя

Мы ценим и уважаем каждого

Мы приветствуем различные культуры, взгляды и происхождение. Каждый заслуживает одинакового уважения. Мы не терпим дискриминации, домогательств или чего-либо, что ухудшает благополучие кого-либо. Мы также уважаем время друг друга — использование английского языка на собраниях помогает всем следить за ходом обсуждения и участвовать в нем.

Ваше благополучие — превыше всего

Вы работаете лучше всего, когда чувствуете себя хорошо — физически, умственно и эмоционально. Если вы чувствуете перегрузку или нуждаетесь в поддержке, говорите об этом. Никто не должен работать в ущерб своему здоровью.

Мы одеваемся с уважением

Выражайте свой стиль, не забывая о нашей профессиональной среде и общей культуре.

Мы общаемся открыто

Честные разговоры делают нас сильнее. Наши двери всегда открыты — будь то идея, проблема или просто желание поговорить. Мы общаемся спокойно и конструктивно, не принимаем все на свой счет и делаем паузу, когда эмоции зашкаливают.

Оставляем политику и деликатные темы за дверью

Мы представляем разные культуры и точки зрения. Чтобы сохранить дружескую атмосферу, мы избегаем политических или деликатных личных дискуссий и сосредотачиваемся на том, что нас объединяет: выполнении значимой работы как единая команда.

Мы подаем пример

Лидерство — это не титулы. Любой может вдохновлять других своей добротой, готовностью к сотрудничеству, ответственностью и позитивным поведением. Мы поддерживаем друг друга и высказываемся, когда что-то кажется неправильным.





2

Как мы взаимодействуем с пациентами и медицинскими работниками

- Мы общаемся открыто и опираемся на научные данные.
- Наше взаимодействие со специалистами здравоохранения (HCP) целенаправленно и прозрачно.



Как мы взаимодействуем с пациентами и МП

Мы ответственно работаем со специалистами здравоохранения

Каждое взаимодействие должно преследовать подлинную научную или образовательную цель. Гостеприимство носит скромный характер, а консультационные услуги должны быть обоснованными, оплачиваться по справедливой рыночной стоимости и оформляться соответствующими соглашениями. Когда мы оказываем поддержку мероприятиям, мы делаем это с целью содействия обучению и улучшению качества ухода за пациентами.

Мы общаемся честно

Мы открыто и точно делимся информацией, всегда опираясь на научные данные — независимо от того, общаемся ли мы с пациентами, медицинскими работниками или государственными чиновниками. Мы четко объясняем преимущества и ответственно сообщаем о рисках.

Мы следуем четким правилам во всех взаимодействиях

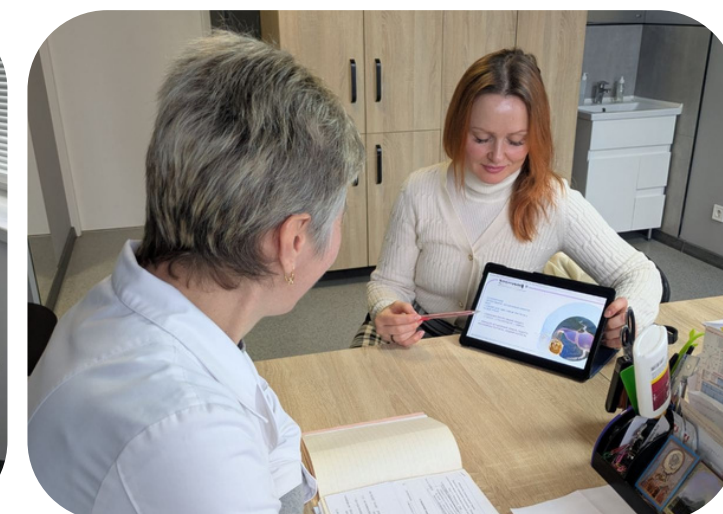
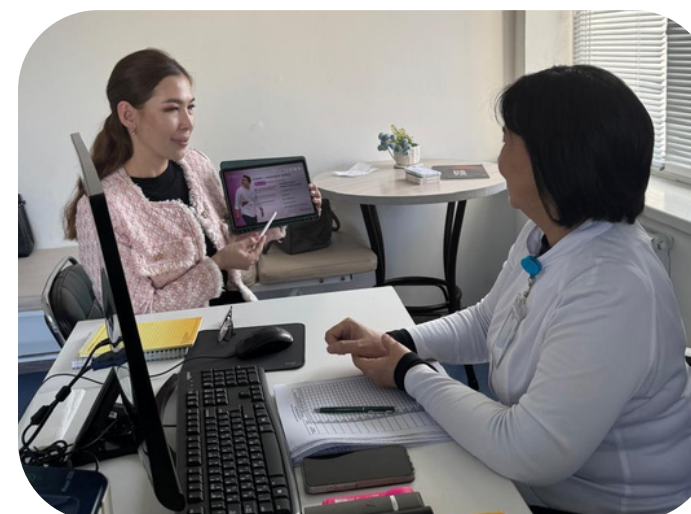
Все взаимодействия с государственными чиновниками, пожертвования и спонсорство соответствуют строгим этическим и правовым нормам. Они документируются, утверждаются и предоставляются только при наличии реальной, документально подтвержденной необходимости, способствующей развитию здравоохранения.

Мы действуем прозрачно

Никаких уловок. Мы действуем открыто, соблюдаем все нормативные требования и принимаем решения, которые всегда направлены на благо пациентов и ответственное сотрудничество.

Знаете ли вы...

Каждый рабочий день наши медицинские представители лично встречаются с более чем 6 000 специалистами здравоохранения.





3

Поддержание высоких стандартов

- Мы соблюдаем самые высокие стандарты качества и соответствия.
- Мы проводим ответственные, безопасные и этичные научные и клинические исследования.
- Мы полагаемся на надежные системы, современные технологии и квалифицированных специалистов.



Поддержание высоких стандартов

Качество — наш приоритет

Мы соблюдаем строгие стандарты GMP, GDP и другие международные стандарты на всех этапах — от исследований до производства. Благодаря квалифицированным специалистам и современным методам мы гарантируем, что каждый продукт является безопасным, надежным и высококачественным.

Мы разрабатываем лекарства осознанно

Наши исследования руководствуются принципами прозрачности и искренней заботы о пациентах, обществе и окружающей среде. Каждый проект тщательно оценивается, чтобы убедиться в его соответствии реальным медицинским потребностям.

Мы проводим клинические исследования с особой тщательностью

Все исследования проводятся в соответствии с принципами надлежащей клинической практики и самыми высокими этическими стандартами. Безопасность пациентов и целостность данных всегда стоят на первом месте, что обеспечивается надежными процессами и прозрачным сотрудничеством.

Мы ответственно подходим ко всем этапам жизненного цикла продукта

Наши команды по регулированию контролируют каждый этап — разработку, испытания, производство, дистрибуцию и текущие обновления. Мы обеспечиваем точность документации, соблюдаем нормативные требования и тесно сотрудничаем с органами здравоохранения.

Безопасность пациентов, фармаконадзор и сообщение о нежелательных явлениях

Безопасность пациентов всегда на первом месте. О любых нежелательных явлениях или проблемах, связанных с безопасностью, необходимо сообщать в течение 24 часов по адресу pharmacovigilance@promedcs.com или vpois@promedcs.com.





4

Отношения с нашими партнерами

- Мы выбираем партнеров, которые соответствуют нашим стандартам честности, качества и соблюдения нормативных требований.
- Мы проводим тщательную проверку, чтобы обеспечить юридически, этически и финансово устойчивое партнерство.
- Мы поддерживаем этические практики в цепочках поставок с нулевой терпимостью к детскому труду, принудительному труду или небезопасным условиям труда.



Отношения с нашими партнерами



Мы выбираем партнеров, которые разделяют наши ценности

Мы работаем только с поставщиками и партнерами, демонстрирующими честность, качество и надежность. Отбор осуществляется прозрачно, объективно и документируется. Мы не сотрудничаем с теми, кто причастен к коррупции, нарушениям прав человека или нанесению ущерба окружающей среде. Вся обменная информация должна оставаться защищенной и никогда не использоваться для личной выгоды или получения конкурентного преимущества.



Мы проводим тщательную проверку

Перед началом любого сотрудничества мы проверяем соблюдение законодательства, финансовую стабильность, этическое поведение и соответствие нашим стандартам.

Партнеры, представляющие высокий риск, проходят дополнительные проверки и постоянный мониторинг. Если партнер не оправдывает наших ожиданий, мы можем прекратить сотрудничество.

Мы поддерживаем этические практики в цепочках поставок

Мы не допускаем использования детского труда, принудительного труда или небезопасных условий труда. Поставщики должны соблюдать международные трудовые стандарты и ответственно относиться к людям и окружающей среде. Мы можем проводить аудит партнеров и при необходимости принимать корректирующие меры.

Один примечательный факт...

PRO.MED.CS имеет партнеров на всех обитаемых континентах — мы строим доверительные отношения по всему миру! Мы все должны внести свой вклад, чтобы сотрудничество работало!



5

Нам не все равно

- Мы поддерживаем науку с помощью ISG и DBA.
- Мы заботимся с помощью нашего Фонда им. д-ра Бареса.
- Мы заботимся об устойчивом развитии.



Нам небезразлична наука

Мы поддерживаем научный прогресс, сотрудничая с исследователями и медицинскими специалистами по всему миру. Благодаря Международному симпозиуму по гастроэнтерологии (ISG) и нашей премии Dr. Bares Award (DBA) мы помогаем создавать пространства, где эксперты могут обмениваться знаниями и способствовать развитию гастроэнтерологии и гепатологии.

Мы заботимся с помощью нашего Фонда им. д-ра Бареса

Наша благотворительная деятельность и Фонд направлены на помощь людям, имеющим ограниченный доступ к поддержке. При активном участии наших коллег мы выявляем и поддерживаем проекты и организации, которые действительно нуждаются в помощи.

Нам не все равно

Мы заботимся об устойчивом развитии

Мы берем на себя ответственность за наше влияние на людей и окружающую среду. Принципы устойчивого развития определяют то, как мы используем ресурсы, разрабатываем, производим и распространяем наши продукты. Мы сокращаем количество отходов, разумно используем энергию и выбираем партнеров, которые разделяют нашу приверженность этическим и ответственным практикам.

Часть нашей истории

Премия имени доктора Бареса была учреждена в 1993 году нашим основателем доктором Рудольфом Баресом. Это означает, что премия имени доктора Бареса существует уже более 30 лет!





6

Мы соблюдаем правила безопасности и нормативные требования

- Мы соблюдаем все законы и нормативные акты, избегаем конфликтов интересов и действуем добросовестно.
- Мы не допускаем ни малейших проявлений взяточничества, коррупции, дискриминации и нарушений прав человека.
- Мы уделяем приоритетное внимание безопасности, проводя обязательное обучение и обеспечивая строгий порядок сообщения о любых нежелательных явлениях.



Мы соблюдаем правила безопасности и нормативные требования



Мы соблюдаем законы и действуем ответственно

Мы соблюдаем все применимые законы и нормативные акты в каждой стране, где мы работаем, а также кодексы местных отраслевых ассоциаций, активными членами которых мы являемся или которые являются для нас обязательными. В случае противоречия между настоящим Кодексом и местными или международными нормативными актами применяются более строгие стандарты.

Мы отвергаем взяточничество и коррупцию

Мы не допускаем взяточничества, коррупции или неправомерных платежей. Запрещается использовать подарки, деньги или услуги для оказания влияния на принятие решений или получения неправомерного преимущества. Мы ожидаем того же от наших партнеров.

Мы остаемся в курсе

Каждый сотрудник регулярно проходит соответствующее обучение по вопросам соблюдения нормативных требований и этического поведения, чтобы мы действовали согласованно и были в курсе последних изменений.

Мы избегаем конфликтов интересов

Мы избегаем любых ситуаций, в которых личные интересы могут повлиять — или создать видимость влияния — на наши рабочие решения. Вы никогда не должны использовать свое положение для личной выгоды. Для обеспечения справедливости перед заключением любого соглашения обычно следует получить как минимум два предложения.

Мы защищаем права человека

Мы привержены принципам достоинства, свободы и равенства для всех сотрудников. Мы ни при каких обстоятельствах не допускаем дискриминации, детского труда или принудительного труда.

В центре внимания

Каждый препарат PRO.MED.CS производится в соответствии со строгими европейскими фармацевтическими стандартами, а затем поставляется в более чем 30 стран мира, что гарантирует стабильное качество для всех пациентов.



Информация и данные

- Мы защищаем все личные и корпоративные данные с помощью строгих мер конфиденциальности и безопасности.
- Мы ответственно используем технологии и следуем передовым методам обеспечения кибербезопасности.
- Мы обеспечиваем полную прозрачность и точность во всей финансовой и регуляторной отчетности.



Информация и данные

Мы защищаем персональные данные

Мы бережно обращаемся с персональными данными. Информация хранится надежно и всегда в соответствии с применимым законодательством о защите данных и нашими внутренними политиками. Мы собираем и используем данные только для законных деловых нужд и защищаем их от несанкционированного доступа или неправомерного использования.

Мы сохраняем конфиденциальность информации Компании

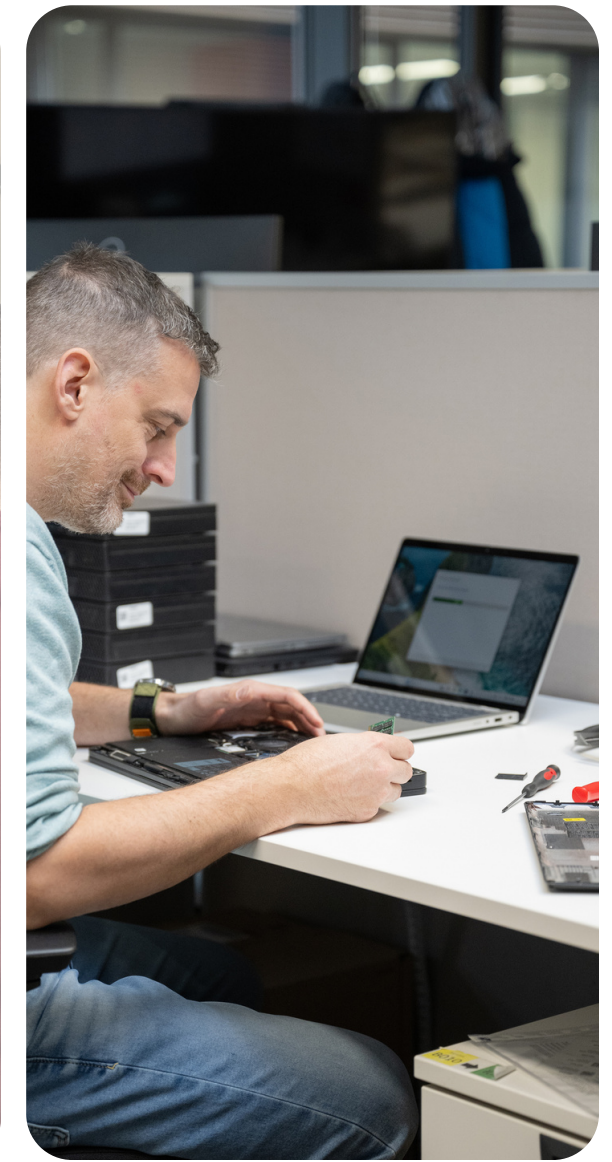
Конфиденциальная информация о Компании должна оставаться конфиденциальной. Ее ни в коем случае нельзя передавать посторонним лицам, в том числе после увольнения, и мы принимаем меры для предотвращения случайной или преднамеренной утечки информации

Мы ответственно используем технологии

Мы безопасно используем корпоративные системы и следуем лучшим практикам кибербезопасности: используем надежные пароли, мультифакторную аутентификацию, сообщаем о подозрительной активности и избегаем использования небезопасного программного обеспечения или веб-сайтов.

Знаете ли вы...

Что PRO.MED.CS — это семейная компания, где уже третье поколение представителей семей-основателей активно участвует в деятельности Компании?





8

Как мы управляем нашими ресурсами

- Мы ведем достоверную и полную отчетность, чтобы способствовать принятию правильных решений и укреплению доверия.
- Мы бережно относимся к ресурсам Компании, используем их ответственно и исключительно в рабочих целях.
- Мы ведем себя как ответственные корпоративные граждане, выполняя свои юридические обязательства и внося вклад в жизнь наших сообществ.



Как мы управляем нашими ресурсами

Мы ведем честную и точную отчетность

Мы ведем полную, достоверную и актуальную финансовую и операционную отчетность. Точная информация помогает нам принимать правильные решения и укрепляет доверие со стороны наших коллег, партнеров и сообществ.

Мы ведем себя как ответственные корпоративные граждане

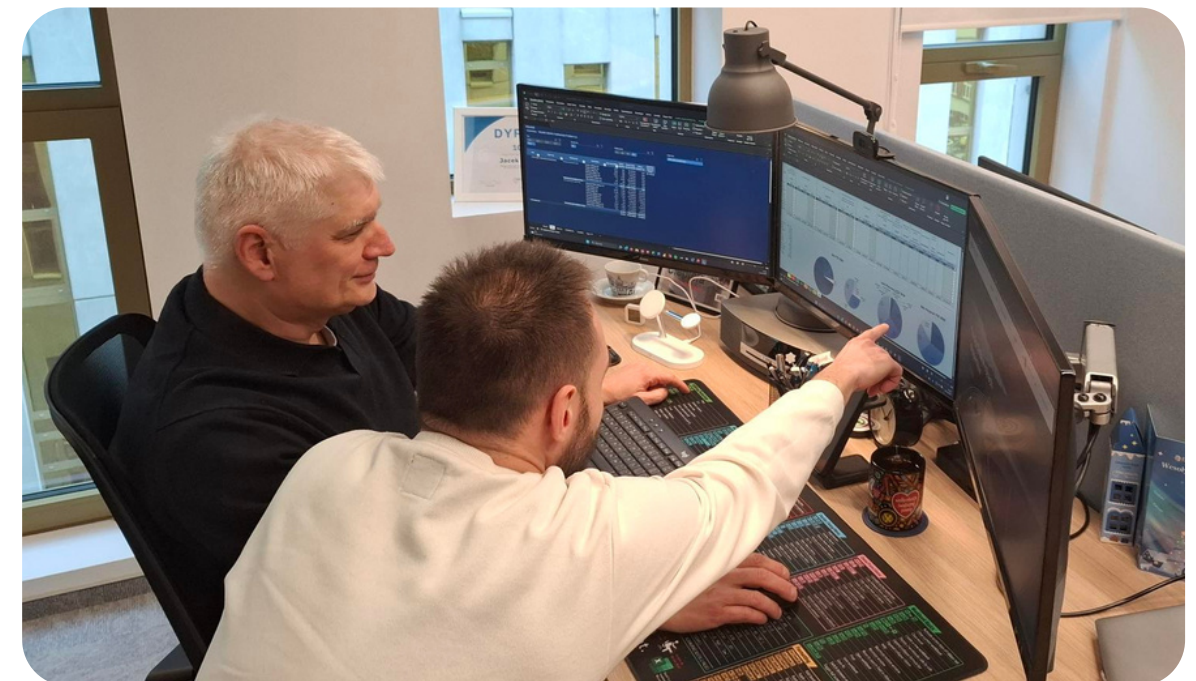
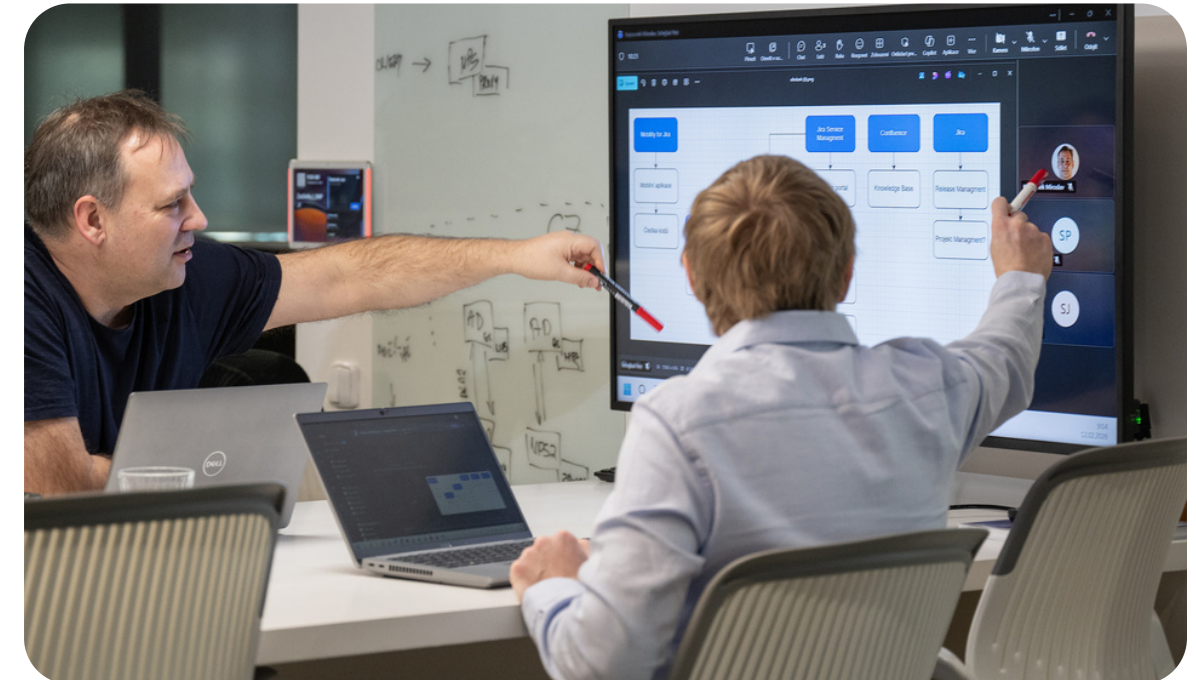
Мы выполняем все юридические обязательства, включая своевременную уплату налогов и пошлин во всех странах, где мы ведем деятельность. Мы вносим вклад в развитие местных сообществ благодаря этичным финансовым практикам и ответственному поведению.

Мы бережно относимся к активам нашей Компании

Мы ответственно используем имущество Компании — материальное, финансовое, цифровое и интеллектуальное. От каждого сотрудника ожидается бережное отношение к ресурсам, не допускать их нецелевого использования и применять их только для решения рабочих задач.

Знаете ли вы...

PRO.MED.CS производит более миллиарда таблеток и капсул ежегодно. Это более 2,7 миллиона единиц каждый день.





Сокращения

- HCP: специалист здравоохранения
- ISG: Международный симпозиум по гастроэнтерологии
- DBA: Премия им. д-ра Бареса
- GMP: Надлежащая производственная практика
- GDP: Надлежащая дистрибьюторская практика
- GCP: Надлежащая клиническая практика

*Все изображения, представленные в данном документе, носят исключительно иллюстративный характер

*Эта версия действительна с 09/26.



Наша миссия — помогать пациентам и врачам, предлагая качественные лекарственные препараты и делать это лучше именно в тех областях, где существуют неудовлетворенные потребности