

OUR HOUSE RULES

ГЛОБАЛЬНИЙ КОДЕКС ПОВЕДІНКИ



Хто ми

Ми є сімейною компанією, і цей дух супроводжує нас у всьому, що ми робимо.

Ми вважаємо, що нашою першочерговою відповідальністю є пацієнти та лікарі, які нам довіряють. Вони є в центрі всього, що ми робимо. Наша місія полягає в тому, щоб допомагати їм, пропонуючи якісні ліки та вдосконалюючи їх, особливо в тих сферах, де існують незадоволені потреби. Саме тому ми прагнемо розробляти продукти, які є ефективними, безпечними та стабільно надійними.

Ми приділяємо велику увагу високій якості наших лікарських засобів, використовуючи найсучасніше обладнання та робочі процедури, а також постійно навчаючи та розвиваючи наших співробітників.

Іноді ми можемо приймати рішення, які не базуються виключно на бізнес-логіці чи фінансових міркуваннях, просто тому, що це правильно з точки зору пацієнтів. Підтримка здоров'я, навіть якщо це не найприбутковіший шлях, є частиною того, ким ми є.

Ми глибоко піклуємося про наших співробітників. Ми прагнемо створити робоче середовище, де кожен співробітник почувається захищеним, поважаним та реалізованим. Ми сприяємо добробуту, інклюзивності та різноманітності, а також пропонуємо рівні можливості для зростання, розвитку та просування для всіх. Кожен член сім'ї PRO.MED.CS Praha a.s. повинен відчувати, що його цінують, до нього прислухаються і що він є частиною чогось значущого.

Ми визнаємо важливу роль наших виняткових команд з продажу, маркетингу та медицини. Їхні знання, відданість та професіоналізм є ключовими чинниками нашого впливу та успіху, і ми дбаємо про те, щоб вони мали необхідні інструменти та підтримку для лідерства у своїй сфері.

Ми також віримо у побудову довгострокових, заснованих на довірі відносин із нашими партнерами та ключовими зацікавленими сторонами. Відкрите спілкування, взаємна повага та спільні цілі є основою нашої співпраці, і ми прагнемо підтримувати їх упродовж часу.

Ми серйозно ставимося до своєї відповідальності перед суспільством.

Ми прагнемо дотримуватися **виважених та відповідальних фінансових практик**. Забезпечуючи сталий розвиток нашої компанії та виконуючи податкові зобов'язання, ми сприяємо стабільності нашого бізнесу та громад, у яких ми працюємо. Ми підходимо до цієї відповідальності з обережністю та відповідальністю, розуміючи, що наша робота підтримує сім'ї та довгострокове благополуччя.

Ми орієнтовані на майбутнє. Ми ведемо здоровий бізнес, роблячи продумані інвестиції в інновації, нові продукти та власне виробництво. Ми ретельно управляємо ризиками та забезпечуємо безперервність діяльності, адже саме довгострокове процвітання дозволяє нам продовжувати виконувати нашу місію.



Томас В. Барес,
власник

Наші цінності

*Наша візія — довгострокове
процвітання, яке дозволяє нам
продовжувати нашу місію*

ДОВІРА

СПІВРОБІТНИЦТВО

МУЖНІСТЬ

ПОВАГА

ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

*Наша місія полягає в тому, щоб допомагати пацієнтам і лікарям, пропонуючи якісні ліки та
вдосконалюючи їх у сферах, де існують незадоволені потреби.*



Жити за кодексом

1 БУДЬТЕ НАДІЙНИМИ

- Чи роблю я те, що обіцяв?
- Чи дію я чесно та добросовісно, навіть коли ніхто не бачить?
- Чи можуть інші покладатися на те

2 БУДЬТЕ ГОТОВІ ДО СПІВПРАЦІ

- Чи ефективно я співпрацюю з іншими?
- Чи відкритий я до зворотного зв'язку і чи готовий я коригувати свій підхід (робити його кращим)?
- Чи працюю я над досягненням спільних цілей, а не лише особистого успіху?

3 БУДЬТЕ СМІЛИВИМИ

- Чи висловлюю я свою думку, коли щось не так?
- Чи готовий я конструктивно кидати виклик статусу-кво?
- Чи дію я, незважаючи на страх або невпевненість?

5 БУДЬТЕ ВІДПОВІДАЛЬНИМИ

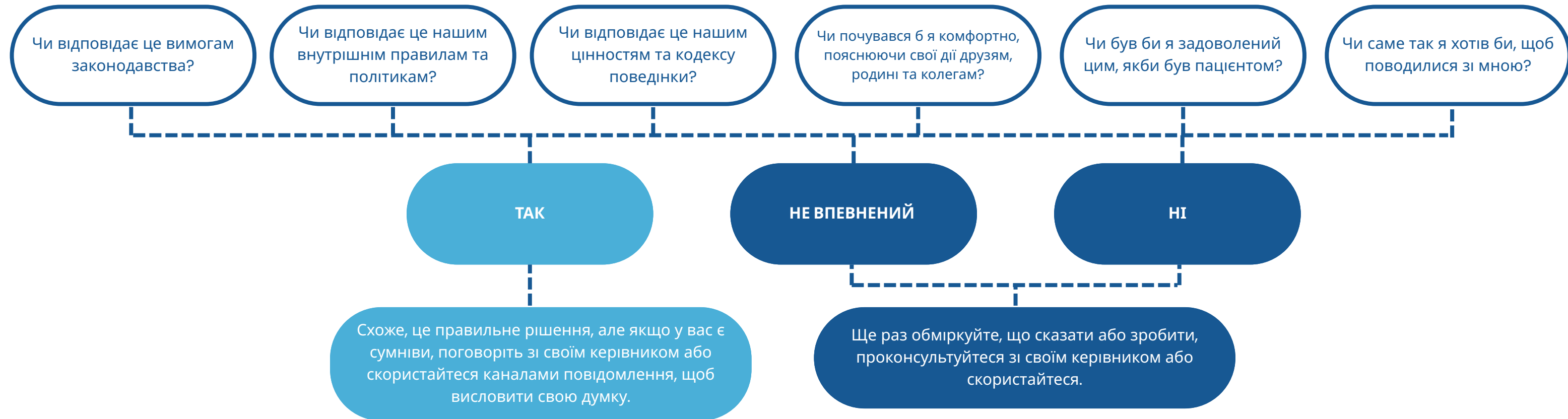
- Чи беру я на себе відповідальність за наслідки своїх дій та рішень?
- Чи використовую я ресурси розумно та етично?
- Чи дію я в найкращих інтересах компанії, команди та зацікавлених сторін?

4 БУДЬТЕ ПОВАЖНИМИ

- Чи ставлюся я до інших з повагою, добротою та справедливістю?
- Чи слухаю я з емпатією і без осуду?
- Чи враховую я вплив своїх слів і вчинків на інших?



Коли стикаєтеся з вибором або дилемою, задайте собі такі питання



ДІЙТЕ!

SPEAK UP!

Ми розглядатимемо всі звернення з дотриманням конфіденційності, забезпечуючи об'єктивне розслідування, співпрацюючи з відповідними органами та виконуючи законодавчі зобов'язання. Кожен, хто добросовісно повідомить про проблему, отримає підтримку — незалежно від того, чи це співробітник, чи зацікавлена сторона.

Зверніться до свого керівника або основної контактної особи

Повідомте про свої занепокоєння HR-команді

Повідомте про це конфіденційно через електронну пошту **Speak Up Global:**
speakup@promedcs.com

Зміст

1 Як ми поводимося

- Ми цінуємо та поважаємо кожного
- Ваше благополуччя на першому місці
- Ми ведемо за собою власним прикладом
- Ми спілкуємося відкрито
- Ми висловлюємо свою думку — ми слухаємо
- Ми одягаємося з повагою

2 Як ми взаємодіємо з пацієнтами та медичними працівниками

- Ми спілкуємося чесно
- Ми відповідально співпрацюємо з медичними працівниками
- Ми дотримуємося чітких правил у офіційних взаємодіях
- Ми діємо прозоро

3 Підтримуємо високі стандарти

- Якість — наш пріоритет
- Ми розробляємо ліки з конкретною метою
- Ми ретельно проводимо клінічні випробування
- Ми працюємо відповідально на всіх етапах життєвого циклу продукту
- Безпека пацієнтів, фармаконагляд та повідомлення про побічні ефекти

4 Відносини з нашими партнерами

- Ми обираємо партнерів, які поділяють наші цінності
- Ми проводимо ретельну перевірку
- Ми підтримуємо етичний ланцюг постачання

5 Ми дбаємо

- Ми дбаємо про науку
- Ми дбаємо через наш Фонд
- Ми дбаємо про сталий розвиток

6 Ми дбаємо про безпеку та дотримання вимог

- Ми дотримуємося законодавства та діємо відповідально
- Ми постійно оновлюємо знання
- Ми захищаємо права людини
- Ми відкидаємо хабарництво та корупцію
- Ми уникаємо конфлікту інтересів

7 Інформація та дані

- Ми захищаємо особисті дані
- Ми зберігаємо конфіденційність інформації компанії
- Ми відповідально використовуємо технології

8 Як ми розпоряджаємося нашими ресурсами

- Ми ведемо чесну та точну звітність
- Ми діємо як відповідальний учасник суспільства
- Ми дбаємо про активи нашої компанії



Як ми поводимося

- Ми поважаємо один одного, прислухаємося до всіх думок і дбаємо про те, щоб кожен відчував підтримку та належність до команди.
- Ми підтримуємо відкрите спілкування, говоримо, коли щось не так, і знаємо, що відділ кадрів завжди готовий допомогти.
- Ми дбаємо про добробут, одягаємося відповідно до нашого середовища та віримо, що кожен може подавати приклад.
- Ми спілкуємося чітко та професійно, поважаємо час інших, приходимо підготовленими, активно слухаємо, забезпечуємо чіткий розподіл обов'язків та завжди подаємо приклад.



Як ми поведимося

Ми цінуємо та поважаємо кожного

Ми вітаємо різні культури, погляди та походження. Кожен заслуговує на однакову повагу. Ми не терпимо дискримінації, домагань чи будь-чого, будь-якої поведінки, що негативно впливає на добробут інших. Ми також поважаємо час один одного — використання англійської мови на нарадах допомагає всім стежити за обговоренням та брати участь.

Ваше благополуччя — на першому місці

Ви працюєте найкраще, коли почуваетесь добре — фізично, психічно та емоційно. Якщо ви відчуваєте перевантаження або потребуєте підтримки, скажіть про це. Ніхто не повинен працювати на шкоду своєму здоров'ю.

Ми одягаємося з повагою

Виражайте свій стиль, пам'ятаючи про наше професійне середовище та спільну культуру.

Ми спілкуємося відкрито

Чесні розмови роблять нас сильнішими. Наші двері завжди відкриті — чи то у вас є ідея, чи то ви маєте занепокоєння, чи просто хочете поговорити. Ми спілкуємося спокійно та конструктивно, не сприймаємо все особисто та робимо паузу, коли емоції зашкалюють.

Залишайте політику та чутливі теми за дверима

Ми походимо з різних культур і маємо різні погляди. Щоб зберегти привітну атмосферу, ми уникаємо політичних або делікатних особистих дискусій і зосереджуємося на тому, що нас об'єднує: виконанні важливої роботи як єдина команда.

Ми ведемо за собою власним прикладом

Лідерство — це не про звання. Кожен може надихати інших завдяки доброті, співпраці, відповідальності та позитивній поведінці. Ми підтримуємо одне одного та висловлюємо свою думку, коли щось здається неправильним.





2

Як ми взаємодіємо з пацієнтами та медичними працівниками

- Ми спілкуємося відкрито та ґрунтуємося на наукових даних.
- Наша взаємодія з медичними працівниками (НСР) має чітку мету та є прозорою



Як ми взаємодіємо з пацієнтами та медичними працівниками

Ми відповідально співпрацюємо з медичними працівниками

Кожна взаємодія повинна мати справжню наукову або освітню мету. Гостинність має бути помірною, а консультаційні функції — справжніми, оплачуваними за справедливою ринковою вартістю та закріпленими в договорах. Коли ми підтримуємо заходи, то робимо це з метою сприяння навчанню та покращення якості медичної допомоги пацієнтам.

Ми спілкуємося чесно

Ми відкрито та точно ділимося інформацією, завжди спираючись на наукові дані — незалежно від того, чи спілкуємося ми з пацієнтами, медичними працівниками чи урядовцями. Ми чітко пояснюємо переваги та відповідально інформуємо про ризики.

Ми дотримуємося чітких правил у всіх взаємодіях

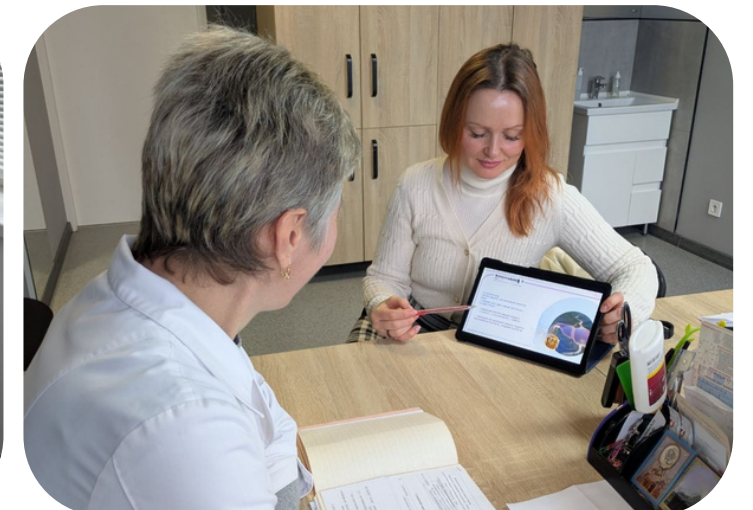
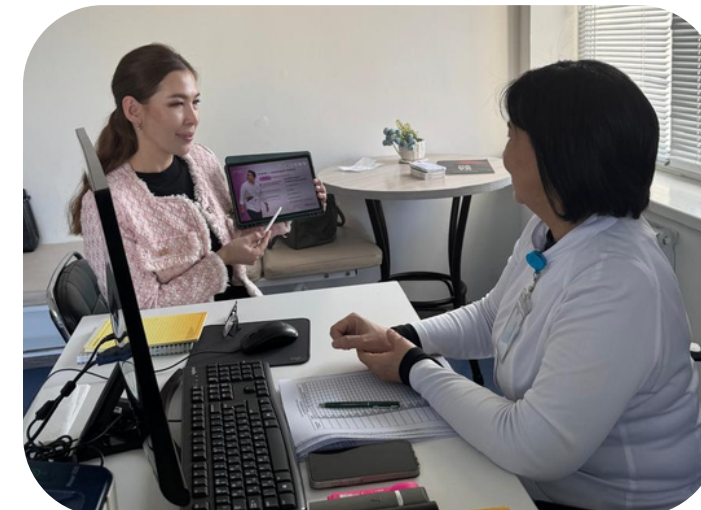
Усі взаємодії з урядовими посадовцями, жертвами та спонсорство відповідають суворим етичним та правовим стандартам. Вони документуються, затверджуються та надаються лише за наявності реальної, задокументованої потреби, що сприяє покращенню медичного обслуговування.

Ми діємо прозоро

Без обхідних шляхів. Ми діємо відкрито, дотримуємося всіх нормативних вимог і приймаємо рішення, які завжди сприяють благополуччю пацієнтів та відповідальній співпраці.

Чи знали ви, що...

Разом наші медичні представники щодня зустрічаються особисто з понад 6 000 медичних працівників.





3

Підтримуємо високі стандарти

- Ми дотримуємося найвищих стандартів якості та дотримання вимог.
- Ми проводимо відповідальні, безпечні та етичні дослідження та клінічні випробування.
- Ми покладаємося на надійні системи, сучасні технології та кваліфікованих фахівців.



Підтримка високих стандартів

Якість — наш пріоритет

Ми дотримуємося суворих стандартів GMP, GDP та інших міжнародних стандартів від досліджень до виробництва. Завдяки кваліфікованим командам та сучасним методам ми гарантуємо, що кожен продукт є безпечним, надійним та високоякісним.

Ми розробляємо ліки з конкретною метою

Наші дослідження базуються на прозорості та справжній відданості пацієнтам, суспільству та довкіллю. Кожен проєкт ретельно оцінюється, щоб переконатися, що він відповідає реальним медичним потребам.

Безпека пацієнтів, фармаконагляд та повідомлення про побічні ефекти

Безпека пацієнтів завжди на першому місці. Про будь-які побічні ефекти або проблеми з безпекою необхідно повідомляти протягом 24 годин на адресу pharmacovigilance@promedcs.com або vpois@promedcs.com.

Ми проводимо клінічні випробування з обережністю

Усі дослідження проводяться відповідно до Належної клінічної практики (GCP) та найвищих етичних стандартів. Безпека пацієнтів та цілісність даних завжди на першому місці, що підкріплюється надійними процесами та прозорою співпрацею.

Ми відповідально працюємо на всіх етапах життєвого циклу продукту

Наші регуляторні команди контролюють кожен етап — розробку, випробування, виробництво, дистрибуцію та постійні оновлення. Ми забезпечуємо точність документації, дотримуємося нормативних вимог та тісно співпрацюємо з органами охорони здоров'я.





4

Відносини з нашими партнерами

- Ми обираємо партнерів, які відповідають нашим стандартам доброчесності, якості та дотримання вимог.
- Ми проводимо ретельну перевірку, щоб забезпечити юридично, етично та фінансово надійні партнерські відносини.
- Ми підтримуємо етичний ланцюг постачання з нульовою толерантністю до дитячої праці, примусової праці або небезпечних умов.



Відносини з нашими партнерами



Ми обираємо партнерів, які поділяють наші цінності

Ми працюємо лише з постачальниками та партнерами, які демонструють чесність, якість та надійність. Відбір є прозорим, об'єктивним та задокументованим. Ми не співпрацюємо з тими, хто причетний до корупції, порушень прав людини або шкоди довкіллю. Уся отримана інформація має залишатися захищеною та ніколи не використовуватися для особистої вигоди чи отримання конкурентної переваги.

Ми проводимо ретельну перевірку

Перед початком будь-якої співпраці ми перевіряємо дотримання законодавства, фінансову стабільність, етичну поведінку та відповідність нашим стандартам. Партнери з високим рівнем ризику проходять додаткові перевірки та постійний моніторинг. Якщо партнер не відповідає нашим очікуванням, ми можемо припинити співпрацю.

Ми підтримуємо етичний ланцюг постачання

Ми не терпимо дитячої праці, примусової праці або небезпечних умов праці. Постачальники повинні дотримуватися міжнародних трудових стандартів та відповідально ставитися до людей і навколишнього середовища. Ми можемо проводити аудит партнерів та вживати коригувальних заходів у разі потреби.

Цікавий факт...

PRO.MED.CS має партнерів на всіх заселених континентах — ми будуємо довірчі відносини по всьому світу!

Ми всі маємо докласти зусиль, щоб співпраця була успішною!





5

Ми дбаємо

- Ми підтримуємо науку за допомогою ISG та DBA.
- Ми дбаємо через наш Фонд.
- Ми дбаємо про сталий розвиток



Ми дбаємо про науку

Ми підтримуємо науковий прогрес, співпрацюючи з дослідниками та медичними фахівцями з усього світу. Завдяки Міжнародному симпозиуму з гастроентерології (ISG) та нашій премії Dr. Bares Award (DBA) ми допомагаємо створювати простори, де експерти можуть обмінюватися знаннями та розвивати галузі гастроентерології та гепатології.

Ми дбаємо через наш Фонд

Наша благодійна організація та фонд зосереджуються на допомозі людям, які мають обмежений доступ до необхідної підтримки. За активної участі наших колег ми визначаємо та підтримуємо проекти й організації, які справді потребують допомоги.

Ми дбаємо

Ми дбаємо про сталий розвиток

Ми беремо на себе відповідальність за наш вплив на людей та навколишнє середовище. Сталий розвиток визначає те, як ми використовуємо ресурси, розробляємо, виробляємо та розповсюджуємо наші продукти. Ми зменшуємо кількість відходів, раціонально використовуємо енергію та обираємо партнерів, які поділяють нашу відданість етичним та відповідальним практикам.

Частина нашої історії

Премія імені доктора Бареса була заснована в 1993 році нашим засновником доктором Рудольфом Баресом. Це означає, що премія імені доктора Бареса існує вже понад 30 років!





6

Ми дбаємо про безпеку та дотримання вимог

- Ми дотримуємося всіх законів та нормативних актів, уникаємо конфліктів інтересів та діємо чесно.
- Ми категорично не терпимо хабарництва, корупції, дискримінації та порушень прав людини.
- Ми ставимо безпеку на перше місце завдяки обов'язковому навчанню та суворому звітуванню про будь-які побічні явища або інші небажані події.



Ми дбаємо про безпеку та дотримання вимог



Ми дотримуємося законів та діємо відповідально

Ми дотримуємося всіх чинних законів та нормативних актів у кожній країні, де працюємо, а також кодексів місцевих галузевих асоціацій, активними членами яких ми є або які є обов'язковими для нас. Якщо коли-небудь виникне конфлікт між цим Кодексом та місцевими або міжнародними нормами, застосовується більш суворий стандарт.

Ми відкидаємо хабарництво та корупцію

Ми не терпимо хабарництва, корупції або неналежних платежів. Не можна використовувати подарунки, гроші або послуги для впливу на рішення або отримання нечесної переваги. Ми очікуємо того самого від наших партнерів.

Ми підтримуємо актуальні знання

Кожен співробітник регулярно проходить відповідне навчання з питань дотримання вимог та етичної поведінки, щоб ми діяли узгоджено та були обізнані щодо останніх змін.

Ми уникаємо конфлікту інтересів

Ми уникаємо будь-яких ситуацій, в яких особисті інтереси можуть впливати — або створювати враження, що впливають — на наші робочі рішення. Ви ніколи не повинні використовувати своє службове становище для особистої вигоди. Щоб забезпечити справедливість, перед укладенням будь-якої угоди зазвичай слід отримати щонайменше дві пропозиції.

Ми захищаємо права людини

Ми віддані принципам гідності, свободи та рівності для всіх співробітників. Ми не терпимо дискримінації, дитячої праці або примусової праці за жодних обставин.

У фокусі

Кожен препарат PPRO.MED.CS виготовляється відповідно до суворих європейських фармацевтичних стандартів, а потім постачається до понад 30 країн світу, забезпечуючи стабільну якість для всіх пацієнтів.



Інформація та дані

- Ми захищаємо всі особисті та корпоративні дані за допомогою суворих заходів конфіденційності та безпеки.
- Ми відповідально використовуємо технології та дотримуємося найкращих практик у сфері кібербезпеки.
- Ми забезпечуємо повну прозорість та точність у всій фінансовій та регуляторній звітності.



Інформація та дані

Ми захищаємо особисті дані

Ми дбайливо поводимося з персональними даними. Інформація зберігається безпечно та завжди відповідно до чинного законодавства про захист даних і наших внутрішніх політик. Ми збираємо та використовуємо дані лише для законних бізнес-потреб і захищаємо їх від несанкціонованого доступу або зловживання.

Ми зберігаємо конфіденційність інформації компанії

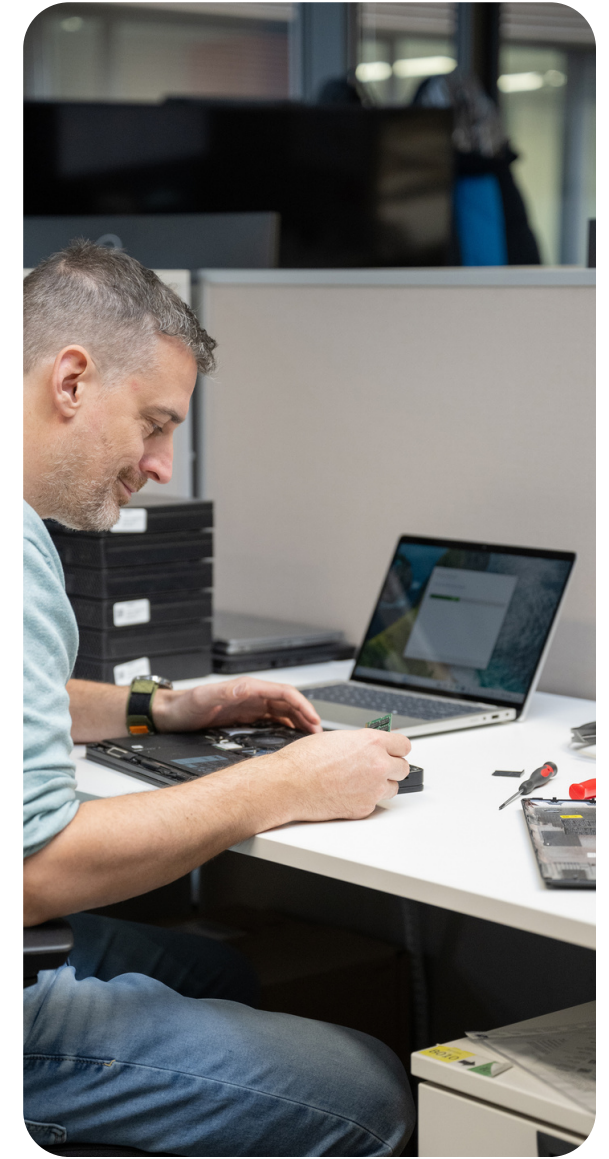
Конфіденційна інформація компанії має залишатися захищеною. Її ніколи не слід передавати стороннім особам, навіть після закінчення трудових відносин, і ми вживаємо заходів для запобігання випадковим або навмисним витокам.

Ми відповідально використовуємо технології

Ми безпечно використовуємо системи компанії та дотримуємося найкращих практик у сфері кібербезпеки: надійні паролі, багатофакторна автентифікація, повідомлення про підозрілу діяльність та уникнення небезпечного програмного забезпечення або веб-сайтів.

Чи знали ви, що...

Що PPRO.MED.CS — це вже третє покоління, яке активно працює в компанії?





8

Як ми управляємо нашими ресурсами

- Ми ведемо достовірну та повну документацію, щоб сприяти прийняттю правильних рішень та зміцненню довіри.
- Ми захищаємо ресурси компанії та використовуємо їх відповідально і виключно в робочих цілях.
- Ми діємо як відповідальний учасник суспільства, виконуючи свої юридичні обов'язки та роблячи внесок у розвиток наших громад.



Як ми розпоряджаємося нашими ресурсами

Ми ведемо чесну та точну звітність

Ми ведемо повну, правдиву та актуальну фінансову та операційну звітність. Точна інформація допомагає нам приймати правильні рішення та формує довіру з боку наших колег, партнерів та громад.

Ми діємо як відповідальний учасник суспільства

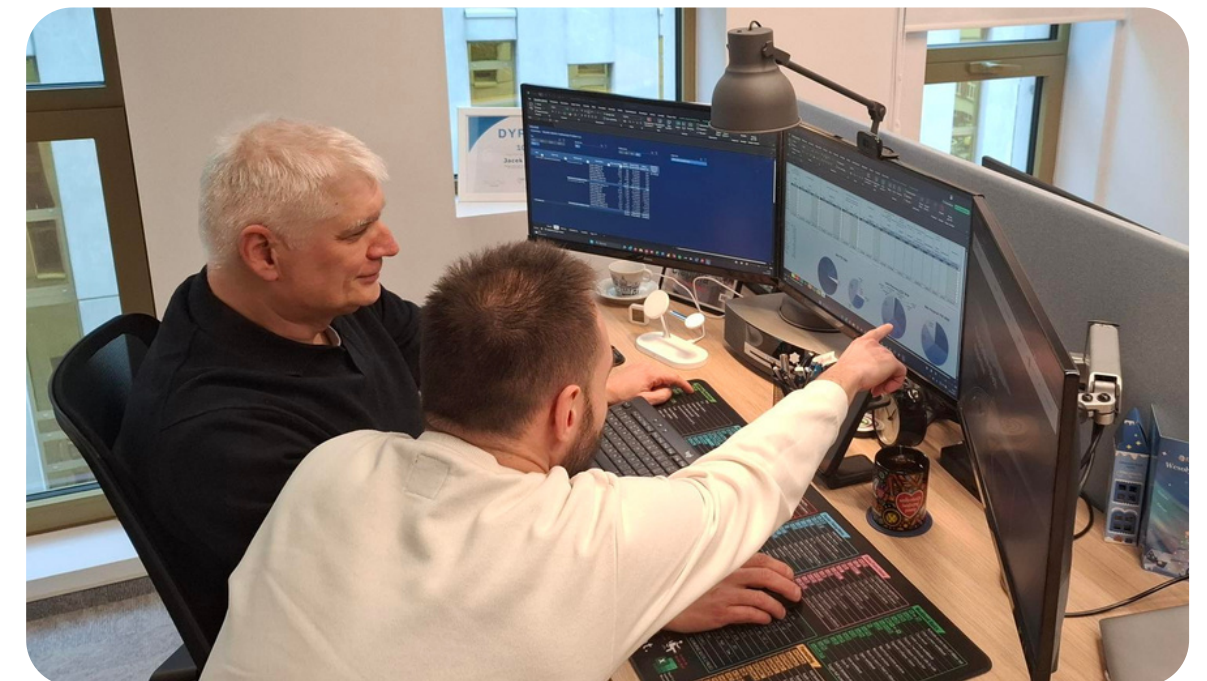
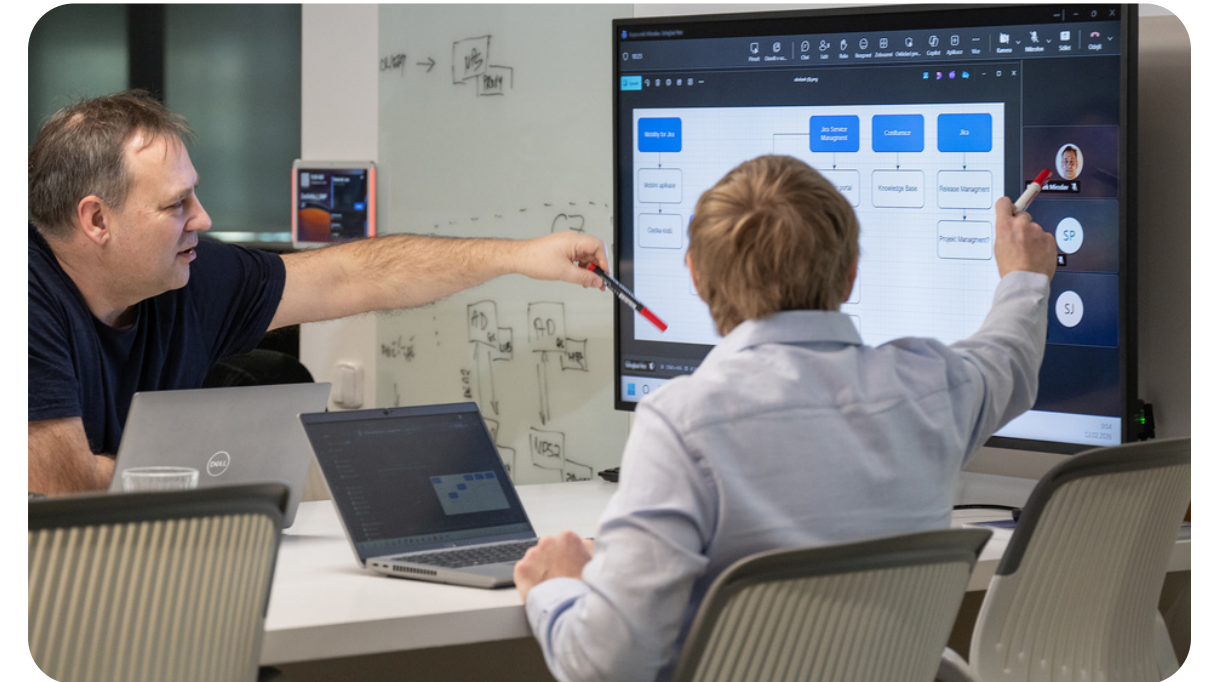
Ми виконуємо всі юридичні зобов'язання, зокрема вчасно сплачуємо податки та мита в кожній країні, де ведемо діяльність. Ми робимо внесок у розвиток наших громад завдяки етичним фінансовим практикам та відповідальній поведінці.

Ми дбаємо про активи нашої компанії

Ми відповідально використовуємо майно компанії — матеріальне, фінансове, цифрове та інтелектуальне. Від кожного очікується захист ресурсів, уникнення зловживань та використання їх виключно для законних ділових цілей.

Чи знали ви, що...

PRO.MED.CS щороку виробляє понад мільярд таблеток, таблеток з оболонкою та капсул. Це понад 2,7 мільйона одиниць щодня.





Скорочення

- HCP: медичний працівник
- ISG: Міжнародний симпозіум з гастроентерології
- DBA: Премія доктора Бареса
- GMP: Належна виробнича практика
- GDP: Належна практика дистрибуції
- GCP: Належна клінічна практика

*Усі зображення, наведені в цьому документі, мають виключно ілюстративний характер

*Ця версія дійсна з 09/26.



Наша місія полягає в тому, щоб допомагати пацієнтам і лікарям, пропонуючи якісні ліки та вдосконалюючи їх у сферах, де існують незадоволені потреби